

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Analisis Pelaksanaan Maintenance dalam Upaya Menunjang Kelancaran Proses Produksi pada PT. MINTEX**” untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Bandung, Oktober 2015

Penulis,

**Novy Oktavia**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, bantuan, saran, semangat, serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah begitu banyak memberikan nikmat dan karunia-Nya yang tak terhitung dan tak terhingga.
2. Terima kasih untuk mama tersayang Hj. Ratna Komalasari dan papa H. Subur Romulus (Alm). Terima kasih atas semua kasih sayang, doa, pengorbanan, dan nasehat selama ini serta dukungannya baik moril maupun materil.
3. Terima kasih untuk Heri Purwanto (Alm) dan H. Sudirman telah menjadi ayah kedua bagi saya. Terimakasih atas segala support dan kasih sayang kalian terhadap saya selama ini.
4. Ibu Eriana Astuty, S.T., M.M., B.A.T., selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, nasihat dan ilmu yang berlimpah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
6. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E.,M.M.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Bapak T. Ontowiryo, S.E, MBA. selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
9. Seluruh dosen pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen yang telah memberikan berbagai ilmu, pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Widyatama. Semoga ilmu yang Bapak dan Ibu berikan bermanfaat bagi penulis.

10. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, serta seluruh karyawan Universitas Widyatama yang telah banyak memberi bantuan pada penulis.
11. Pihak PT. MINTEX, terutama Bapak Emin. Yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
12. Sahabat-sahabat saya semasa kuliah Syarah, Gina, Annisa, Nanik, Diana, Arcita, Regita, Alfiani, Arsyi, Olla, Icing, Valery, Agung, Saldi, Widi, Galih, Saiful, Icam, Satria, yang selalu memberikan keceriaan, canda-tawa, suka-duka, selalu memberikan semangat dan dukungan. Terimakasih atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
13. Teman-teman seperjuangan Idham, Saiful, Nadhila yang selalu memotivasi dan membantu satu sama lain serta memberi dukungan doa sampai skripsi ini selesai.
14. Teman-teman manajemen operasional 2011, yang membantu dalam perkuliahan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
15. Sahabat-sahabat saya Kristin, Novani, Mutiara Sani, Ijal, Rona, Eki, Handi, Gilang yang selalu memotivasi dan membantu saya serta memberi dukungan doa dari SMA sampai sekarang. Akhirnya bisa nyusul kalian lulus!

Akhir kata Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Oktober 2015

Penulis,

**Novy Oktavia**