

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas Rahmat, Karunia dan petunjuk-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan di Warmindo Super Enjoy Bandung”** ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Dengan segala keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun Pustaka yang di tinjau, peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar menjadi lebih bermanfaat kedepannya. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik serta saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai bahan koreksi agar skripsi ini bisa lebih baik dan sebagai masukan demi memperkaya pengetahuan tentang penelitian ini. Saya selaku penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis semasa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan kali ini, dengan rasa hormat penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kepada ayah dan ibu, terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas kasih sayang, dukungan, perjuangan dan pengorbanan yang telah dilakukan selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan di perguruan tinggi Universitas Widyatama Bandung. Tentunya selalu memberikan bimbingan doa, dorongan semangat, masukan saran dan kritik, serta material yang tidak terhitung untuk membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Kepada kakak, yang juga memberikan doa, dorongan semangat kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Andhi Sukma, S.S., S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya, memberikan bimbingan pengarahan dan saran kepada penulis sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini.

4. Kepada Ibu Dr. Dede Hertina, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang telah memberikan peran orang tua kepada penulis di kampus Widyatama
5. Bapak Prof.Dr.H. Dadang Suganda, M. Hum. Selaku rektor Universitas Widyatama
6. Bapak Dr. H.Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Widyatama
7. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku ketua program Studi Jurusan Manajemen S1 Universitas Widyatama
8. Seluruh dosen, asisten, dan staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung yang tidak bisa disebutkan satu per satu karena telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
9. Kepada seseorang yang pernah Bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut Namanya. Terima kasih untuk patah hati yang diberikan saat proses skripsi ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis memberikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang lebih mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses menghadapi dinamika hidup. Terima kasih sudah pernah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini.
10. Kepada rekan-rekan semasa kuliah saya terutama Zaeni Muhammad Husnaeni, Fadillah Muhammad, Muhammad Rifki, Bangkit Putracia Negara, Chesta Abdurrahman, Muhammad Naufal, Risdan Ahya, wisnu, rival. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang selalu memberikan dukungan sejak awal perkuliahan hingga sampai saat ini, semoga pertemanan kita bisa terjalin hingga tua nanti.
11. Seluruh rekan – rekan jurusan manajemen Universitas Widyatama yang membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada pihak Warmindo Super Enjoy Bandung yang telah membantu dan berkenan untuk dijadikan bahasan dalam skripsi ini.

13. Terakhir, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan, belajar dan terus berjalan meskipun tak jarang ingin menyerah. Terima kasih telah melewati hari – hari penuh tekanan, keraguan, dan Lelah yang tak selalu terlihat. Terima kasih sudah memilih untuk terus melangkah,

Akhir kata, saya sebagai peneliti berharap semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Berkah-Nya untuk kebaikan yang penulis terima.



Bandung, Juli 2025

Yana Cahyana
40221100103