

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, Teknologi Informasi (TI) saat ini menjadi bagian yang tak terpisahkan dan terintegrasi dengan tujuan bisnis organisasi. Bagaimana teknologi informasi diaplikasikan dalam suatu organisasi akan mempengaruhi seberapa jauh organisasi tersebut telah mencapai visi, misi ataupun tujuan strategisnya.

Penerapan TI dalam dunia industri sudah sangat penting. Teknologi informasi memberi peluang terjadinya transformasi dan peningkatan produktifitas bisnis. Penerapan teknologi informasi membutuhkan biaya yang cukup besar dengan risiko kegagalan yang tidak kecil. Penerapan teknologi informasi di dalam perusahaan dapat digunakan secara maksimal, untuk itu dibutuhkan pemahaman yang tepat mengenai konsep dasar dari sistem yang berlaku, teknologi yang dimanfaatkan, aplikasi yang digunakan dan pengelolaan serta pengembangan sistem yang dilakukan pada perusahaan tersebut.

perusahaan harus dapat mengatasi masalah dan perubahan yang terjadi secara cepat dan tepat sasaran. Oleh karena itu, faktor yang harus diperhatikan tidak hanya berfokus pada pengelolaan informasi semata, melainkan juga harus fokus untuk menjaga dan meningkatkan mutu informasi perusahaan. Dalam konteks ini, informasi dapat dikatakan menjadi kunci untuk mendukung dan meningkatkan manajemen perusahaan agar dapat memenangkan persaingan yang semakin lama akan semakin meningkat.

Penerapan TI di perusahaan dapat dilakukan dengan baik apabila ditunjang dengan suatu pengelolaan TI (*IT Governcance*) dari mulai perencanaan sampai implementasinya.

IT Governance adalah suatu struktur hubungan dan proses untuk mengatur dan mengontrol perusahaan yang bertujuan untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan dengan pertambahan nilai dengan tetap menyeimbangkan risiko-risiko dengan nilai yang didapatkan dari penerapan TI dan proses-prosesnya.

PT. Pupuk Kujang adalah sebuah Perusahaan Badan Usaha Milik Negara yang berdiri di bidang industri pupuk dan berlokasi di wilayah Cikampek, Karawang Jawa Barat. PT. Pupuk Kujang sebagai produsen, terutama produsen pupuk urea yang disubsidi oleh pemerintah. PT. Pupuk Kujang memanfaatkan peranan teknologi informasi dalam proses operasional organisasinya, sebagai upaya meningkatkan kemampuan sistem informasi yang dapat melayani kebutuhan pengelolaan perusahaan yang semakin kompleks dan terintegrasi..

Dalam melakukan audit, diperlukan sebuah standar yang bisa membantu agar terjadi pengukuran yang valid dan *realable*. COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*) memungkinkan suatu perusahaan untuk menerapkan pengelolaan yang efektif terhadap TI yang terintegrasi dengan perusahaan. *Management Guidlines* COBIT berisi suatu kerangka kerja (*Framework*) yang mampu menjawab kebutuhan manajemen dalam hal pengontrolan dan pengukuran TI dengan memberikan *tools* untuk menghitung dan mengukur kapabilitas TI perusahaan relatif terhadap 34 proses TI COBIT. Secara garis besar, *Framework* COBIT terdiri atas 4 domain utama:

1. *Planning & Organization*

2. *Acquisition & Implementation*
3. *Delivery & Support*
4. *Monitoring*

Dalam penelitian ini, standar yang digunakan adalah *Framework COBIT* dengan berfokus pada domain *Planning and Organization*. Dimana domain ini mencakup strategi dan taktik yang menyangkut identifikasi tentang bagaimana TI dapat memberikan kontribusi terbaik dalam pencapaian tujuan bisnis organisasi sehingga terbentuk sebuah organisasi yang baik dengan infrastruktur teknologi yang baik pula. *Framework COBIT* merupakan Standar untuk mengaudit penggunaan sebuah TI dan digunakan sebagai acuan untuk menghasilkan dokumen (temuan dan rekomendasi) yang merupakan hasil audit sistem informasi pada PT. Pupuk Kujang Cikampek.

Dalam *Framework COBIT* juga terdapat perhitungan nilai *Maturity Level* yang melakukan perhitungan *Model Maturity* dengan mengacu pada indeks pembulatan tingkat *Maturity*. Hasil dari penelitian ini, diharapkan dapat membantu manajemen dalam pengelolaan perusahaan agar pengguna TI sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan menghasilkan kinerja yang efektif dan efisien serta mencegah atau meminimalisir adanya risiko terhadap penggunaan TI.

Berdasarkan maksud tersebut, maka dilakukan penulisan Skripsi dengan judul: **“Audit Sistem Informasi Menggunakan *Framework Cobit* Pada Domain Po (*Planning & Organization*) Di PT. Pupuk Kujang Cikampek”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, didapatkan suatu rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah tata kelola TI dan audit sistem informasi mampu memenuhi proses bisnis perusahaan di PT. Pupuk Kujang Cikampek?
2. Bagaimana Rancangan Model *IT Governance* PT. Pupuk Kujang Cikampek terhadap Biro Teknologi Informasi dengan menggunakan *Framework COBIT* yang berfokus pada domain *Planning and Organization* memberikan rekomendasi kepada strategi Biro Teknologi Informasi dalam menilai kebutuhan TI?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulis Tugas Akhir ini lebih berfokus dan terarah maka akan diberikan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. *COBIT Framework* yang digunakan adalah Versi 4.1. Penelitian ini difokuskan hanya pada 1 domain yaitu *Planning and Organization (PO)* dan melakukan perhitungan *model maturity* dengan mengacu pada indeks pembulatan tingkat maturity .
2. Data-data yang digunakan diambil dari hasil kuesioner.
3. Kuesioner yang dirancang berdasarkan Manajemen *Guidelines* CSF, KPI, dan KGI yang didapatkan dari hasil asumsi wawancara.
4. Audit sistem informasi yang dilakukan hanya berkaitan dengan operasional dan fungsionalitas Biro Teknologi Informasi PT. Pupuk Kujang Cikampek.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Sebagai referensi bagi peneliti dalam melakukan Audit mulai dari proses bisnis yang direncanakan sampai dengan implementasi dalam suatu perusahaan.
2. Melakukan analisa pengelolaan proses TI yang sedang berjalan di perusahaan sebagai bahan acuan untuk evaluasi peningkatan mutu perusahaan di PT. Pupuk Kujang Cikampek.
3. Mendapatkan gambaran tentang pengelolaan TI yang ada di Biro Teknologi Informasi PT. Pupuk Kujang Cikampek, hasil dari gambaran ini akan diukur dan dipetakan dalam *Model Maturity* yang ada di dalam *Framework COBIT 4.1*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Mengetahui temuan kendala dan kelemahan-kelemahan dalam pengelolaan TI yang dijalankan agar kinerja Biro Teknologi Informasi PT. Pupuk Kujang Cikampek dapat lebih baik dan terorganisir sehingga visi dan misi perusahaan dapat tercapai dan juga dapat memberikan kenyamanan dan keamanan bagi pemegang saham dan pemerintah.
2. Memberikan penilaian dan arahan yang berorientasi pada bisnis dengan menggunakan *Framework COBIT* terhadap kebutuhan kontrol bagi pihak pengelola TI di Biro Teknologi Informasi PT. Pupuk Kujang Cikampek.
3. Menghasilkan rekomendasi yang akan dijadikan sebagai acuan yang membangun kepada PT. Pupuk Kujang Cikampek dari hasil analisis

yang telah dilakukan untuk kebutuhan bagi perusahaan di masa mendatang.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini data yang dibutuhkan diperoleh dari metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Studi Pustaka

Yaitu penelitian yang dilakukan untuk memperoleh data secara tertulis mengenai penelitian kepustakaan dengan cara dibaca dan ditelaah dari buku-buku. Literatur dan tulisan ilmiah yang berhubungan dengan judul penelitian.

2. Studi Lapangan

Dilakukan pengamatan secara langsung terhadap perusahaan yang menjadi objek penelitian agar mendapatkan informasi dan data yang lebih akurat. Dalam penelitian lapangan ini, digunakan tiga metode yaitu :

a) **Wawancara (Interview)**

Dilakukan wawancara langsung kepada pihak yang berwenang untuk mendapatkan informasi yang akurat dan tepat.

b) **Pengamatan (Observation)**

Yaitu suatu pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan bersangkutan dengan objek penelitian.

c) **Kuesioner (Check List)**

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan memberikan daftar pertanyaan secara tertulis kepada pihak yang bersangkutan dengan objek penelitian.

3. Analisis Data

Berdasarkan hasil kuesioner dibuat pemetaan proses *Planning and Organization (PO)* terhadap tingkat *Model Maturity*. Sehingga manajemen dapat mengukur posisi proses sistem informasi yang sekarang dan menilai hal yang diperlukan untuk meningkatkannya.

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini secara sistematika diatur dan disusun dalam 6 (enam) bab, antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah yang dibuat serta tujuan dari pembuatan tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan teori yang digunakan dalam melakukan analisis dan penulisan tugas akhir. Landasan teori tersebut yakni berisi definisi-definisi dasar metode yang digunakan dalam analisis.

BAB III ANALISIS SISTEM

Pada bab ini membahas penjelasan tentang profil perusahaan PT. Pupuk Kujang Cikampek serta visi, misi dan tata nilainya. Gambaran umum Biro Teknologi Informasi PT. Pupuk Kujang Cikampek tugas pokok, fungsi, dan struktur bagian organisasi, membahas mengenai proses analisis sistem pada Biro Teknologi Informasi PT. Pupuk Kujang dan metode yang digunakan.

BAB IV PERANCANGAN AUDIT SISTEM INFORMASI

Pada bab ini membahas penjelasan identifikasi profil PT. Pupuk Kujang, menentukan indikator-indikator penelitian, analisis kuesioner, melakukan analisis perhitungan tingkat kematangan mengacu pada indeks pembulatan tingkat maturity.

BAB V HASIL PERANCANGAN AUDIT DAN REKOMENDASI

Pada bab ini akan menguraikan dan menjelaskan hasil pembahasan dan evaluasi serta rekomendasi yang didapat dari hasil analisis melalui kuisisioner dan kesesuaiannya berdasarkan *Framework COBIT 4.1*.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan yang didapat berdasarkan hasil analisis sistem yang sesuai dengan penelitian Tugas Akhir, Beserta saran yang diuraikan agar dapat memberikan *feedback* yang baik dan berguna bagi perusahaan.