

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama	: Nena Sandra Toppana
Tempat Tanggal Lahir	: Bsndung, 23 Mei 1994
Jurusan	: Manajemen S1
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi	: PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GRAND STAR HOLIDAY BANDUNG

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Widyatama.

Bandung, Juli 2020



Nena Sandra