

Abstrak

Ketidaktepurnaan dari suatu produk memang tidak dapat dihindari, namun dengan dilakukannya pengendalian kualitas, ketidaktepurnaan tersebut dapat ditekan sehingga produk sesuai dengan yang direncanakan. Pengendalian kualitas menjadi suatu kegiatan penting yang harus dilakukan oleh setiap perusahaan. Pengendalian kualitas adalah kegiatan yang dilakukan untuk menjamin agar kegiatan produksi dan operasi yang dilaksanakan sesuai dengan apa yang direncanakan dan apabila terjadi penyimpangan, maka penyimpangan tersebut dapat dikoreksi sehingga apa yang diharapkan dapat tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pengendalian di Hijack sandals dan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan kegagalan produk. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan teknik penumpulan datanya dengan cara wawancara dan observasi. Untuk menganalisis pengendalian kualitas adalah dengan menggunakan metode *Statistical Process Control* (SPC) menggunakan peta control p, kemudian melakukan identifikasi kegagalan produk menggunakan diagram pareto, dan terakhir melakukan analisis penyebab kecacatan menggunakan diagram sebab akibat. Melihat dari analisis peta kendali p hanya 3 titik dari 12 titik yang hampir mendekati batas atas dan batas bawah. Selanjutnya menggunakan diagram pareto cacat yang paling sering muncul yaitu penempatan merek yang salah dengan presentase 35,9%, jumlah cacat yang kedua yaitu pola tidak sesuai bentuk, dengan jumlah presentase cacat sebesar 33,2%, dan jenis cacat yang jarang terjadi dalam proses produksi, yaitu jahitan keluar pola, dengan presentase sebesar 30,9%. dan yang terakhir analisis menggunakan diagram sebab akibat untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya kegagalan produk yaitu : Bahan baku, manusia, mesin, dan metode.

Kata kunci : Pengendalian kualitas, peta kendali p, diagram pareto, diagram sebab akibat

Abstract

Imperfections of a product is indeed unavoidable, but by doing quality control, these imperfections can be suppressed so that product in accordance with the planned. Quality control becomes an activity essential to be done by any company. Quality control is an activity that is done to ensure that the activities of production and operations are implemented in accordance with what was planned and in case of deviations, then these deviations can be corrected so that what is expected to be achieved. This research aims to know the execution control in Hijack sandals and to know the factors that cause the failure of the product. The research method used is descriptive research methods and techniques in data collection by means of interviews and observations. To analyze quality control is to use methods of Statistical Process Control (SPC) using p chart control, then identifying failure pareto diagram using the product, and last do an analysis of the causes of disability using the causal diagram. Viewed from an analysis of the p chart control only 3 points out of 12 points nearing the upper limit and lower limit. Next pareto chart using the most frequent defects appear, namely the wrong brand placements with a percentage of the total number of defects, 35,9% the second pattern does not match of form, with a total percentage disability amounted to 33.2%, and the type of defect that rarely happens in the production process, that is, the pattern out seam, with the percentage of 30,9%. and the last analysis using causal diagram to find out the factors that the cause of the occurrence of the failure of the product are: raw materials, man. machine, and method.

Keywords: *quality control, p chart control, pareto diagrams, causal diagrams*

