

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PERUM DAMRI CABANG
BANDUNG**

RUTE VI (ELANG – JATINANGOR) via TOL

Laporan Tugas Akhir

**Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam
Menempuh Ujian Sidang Diploma III Program Studi Manajemen Fakultas
Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama**



Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Fauzi

NPM : 0412U022

FAKULTAS BISNIS & MANAJEMEN – UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi “B” (Accredited “B”)

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 006/BAN-PT/AK-V/Dpl-IV/I/2012

BANDUNG

2016