

**TINJAUAN MENGENAI PENGGUNAAN METODE OUTBOND
CALL UNTUK MENGELOLA TINGKAT CHURN PADA
PT.TELKOM KANDATEL BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen Pada
Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**

Disusun oleh :

**Nama : Eva Parmawati
NRP : 04 05 120**

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**

(Nia Kaniawati, S.E.)

**Mengetahui,
Ketua Prodi Manajemen S1& DIII**

(H.Tendi Haruman, S.E., M.M)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Eva Parmawati**
Nrp. : **04 05 120**
Tempat dan Tanggal Lahir : **Bandung, 05 April 1986**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “ **Tinjauan Mengenai Penggunaan Metode Outbond Call Pada PT.Telkom Kandatel Bandung**” merupakan hasil karya sendiri.

Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan, termasuk pencabutan kembali gelar Ahli Madya yang telah saya peroleh.

Bandung, Agustus 2008

Penulis

(Eva Parmawati)