KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "Analisis Sistem Pengendalian Mutu pada Perusahaan Garmen: Studi Kasus Proses Sewing di PT Multi Garmenjaya" dengan baik.

Penelitian ini disusun untuk memahami dan menganalisis permasalahan pengendalian mutu yang terjadi pada proses sewing di industri garmen, khususnya terkait dengan tingginya tingkat *defect broken stitch* yang berdampak pada efektivitas produksi. Melalui penelitian ini, peneliti berupaya memberikan kontribusi praktis berupa rekomendasi perbaikan sistem pengendalian mutu yang dapat diterapkan oleh perusahaan untuk meningkatkan kualitas produk dan produktivitas.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian penelitian ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1) Sunardi Sembiring Brahmana, S.E., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan penelitian ini.

2) Manajemen dan seluruh karyawan PT Multi Garmenjaya yang telah memberikan izin, waktu, dan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan observasi dan pengumpulan data di lapangan.

3) Para supervisor dan operator bagian sewing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berbagi pengalaman dan pengetahuan melalui wawancara mendalam.

4) Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral dan material serta doa yang tiada henti.

5) Rekan-rekan yang telah memberikan motivasi, saran, dan bantuan selama proses penelitian.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pengendalian mutu pada industri garmen, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Bandung, 20 Februari 2026

Peneliti