

PENGARUH PELAYANAN DAN PENYULUHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Bandung Cibeunying)

Novrianti Constantia

vivi.constantia@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelayanan dan penyuluhan pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Cibeunying. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden. Metode analisis yang digunakan dalam menganalisis data adalah regresi linier berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial menunjukkan Kualitas pelayanan pajak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan Penyuluhan pajak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Secara simultan menunjukkan bahwa Pelayanan pajak dan penyuluhan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pelayanan, Penyuluhan Pajak

THE INFLUENCE OF TAX SERVICES AND EXTENSION TO OBLIGATION OF PERSONAL TAX OBLIGATIONS

(Case Study at KPP Pratama Bandung Cibeunying)

Novrianti Constantia
vivi.constantia@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of service and tax counseling on Personal Taxpayer Compliance at KPP Pratama Bandung Cibeunying. The research method uses descriptive and verification methods. The sample used was 100 respondents. The analytical method used in analyzing data is multiple linear regression, correlation coefficient, coefficient of determination and hypothesis testing. The results showed that partially showed that the quality of tax services had a significant effect on the variable compliance of individuals, and tax education had a significant effect on the variable of tax compliance of individuals. Simultaneously shows that tax services and tax counseling affect the compliance of individual taxpayers.

Keywords: *Service, Taxpayer Compliance, Tax Counseling*

