

**ANALISIS HUBUNGAN KEPUASAN
NASABAH DAN REPUTASI PERUSAHAAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Studi Kasus di Bank BNI 46 Kantor Layanan
Ahmad Yani Bandung)**

Tesis

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



Oleh :

RIZKY SYAHPUTRI

NIM. 1.422.W015

**MAGISTER MANAGEMENT
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2013**