

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Peran pustakawan dalam meningkatkan kualitas layanan repository perpustakaan Balai Besar Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan” penelitian ini dilakukan memiliki beberapa tujuan yaitu untuk mengetahui secara mendalam peran pustakawan dalam meningkatkan kualitas layanan repository perpustakaan, hambatan-hambatan dalam meningkatkan kualitas layanan repository dan mengetahui strategi yang dilakukan pustakawan dalam meningkatkan kualitas layanan repository di perpustakaan Balai Besar Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan yang didorong melalui kompetensi dan kualitas layanan pustakawan perpustakaan balai besar pengujian mutu dan sertifikasi obat hewan. Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Melalui 3 kompetensi SLA (*Special Library Association*) yaitu kompetensi inti, kompetensi profesional, dan kompetensi individu dan Standar Kompetensi Kerja Nasional (SKKNI) bidang perpustakaan 2019 didapatkan hasil penelitian ini menunjukkan peran pustakawan pada perpustakaan Balai Besar Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan dalam meningkatkan kualitas layanan repositorynya melalui kompetensi dan kualitas layanan yang diberikan oleh pustakawan perpustakaan balai besar pengujian mutu dan sertifikasi obat hewan belum sepenuhnya bekerja sesuai dengan standar kompetensi tersebut.

Kata Kunci: peran pustakawan; kompetensi pustakawan; kualitas layanan; layanan repository;

ABSTRACT

This research is entitled “The role of librarians in improving the quality of the library repository service of the National Veterinary Drug Assay Laboratory” this research was conducted has several objectives, namely to find out in depth the role of librarians in improving the quality of library repository services, obstacles in improving the quality of repository services and knowing the strategies carried out by librarians in improving the quality of repository services in the library of the National Veterinary Drug Assay Laboratory which are driven through the competence and quality of service of librarians of the large library of quality testing and certification of veterinary drugs. In this study, the method used was descriptive qualitative research method. The data collection techniques used were observation, interviews, and documentation studies. Through 3 SLA (Special Library Association) competencies, namely core competencies, professional competencies, and individual competencies and the 2019 National Work Competency Standards (SKKNI) in the library sector, the results of this study show the role of librarians in the library of the National Veterinary Drug Assay Laboratory in improving the quality of their repository services through the competence and quality of services provided by librarians of the National Veterinary Drug Assay Laboratory has not fully worked in accordance with these competency standards.

Keywords: *the role of librarians; librarian competence; service quality; repository Services*