

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	3
1.5 Kerangka Pemikiran .....	4
1.6 Metode Penelitian .....	5
1.6.1 Operasionalisasi Variabel .....	6
1.6.2 Pengumpulan Data .....	7
1.6.3 Analisis Pengujian Hipotesis .....	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Manfaat .....	9
2.2 Akuntansi Manajemen .....	9
2.3 Tipe Akuntansi Manajemen .....	10
2.4 Akuntansi Pertanggungjawaban .....	12
2.4.1 Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban .....	12
2.4.2 Tujuan Akuntansi Pertanggungjawaban dan Manfaat Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban .....	13
2.4.3 Karakteristik Akuntansi Pertanggungjawaban .....	15

2.4.4	Pusat Pertanggungjawaban .....	16
2.4.4.1	Pengertian Pusat Pertanggungjawaban .....	16
2.4.4.2	Jenis-jenis Pertanggungjawaban .....	17
2.4.5	Syarat-syarat Akuntansi Pertanggungjawaban .....	18
2.4.5.1	Struktur Organisasi Sebagai Pola Pendelegasian Wewenang .....	19
2.4.5.2	Biaya Terkendali dan Tidak Terkendali ....	21
2.4.5.3	Pendapatan Terkendali dan Tidak Terkendali .....	23
2.4.5.4	Klasifikasi dan Kode Perkiraan .....	24
2.4.5.5	Laporan Pertanggungjawaban .....	26
2.4.5.5.1	Prinsip-prinsip Dasar Penyajian Laporan Pertanggungjawaban .....	27
2.4.5.5.2	Jenis-jenis Laporan .....	28
2.4.5.5.3	Prosedur Penyusunan Laporan Akuntansi Pertanggungjawaban .....	29
2.5	Anggaran .....	29
2.5.1	Pengertian Anggaran .....	30
2.5.2	Syarat-Syarat Anggaran yang Baik .....	31
2.5.3	Perbedaan antara Anggaran ( <i>Budget</i> ) dan Ramalan ( <i>Forecast</i> ) .....	31
2.5.4	Hubungan Anggaran dengan Akuntansi Pertanggungjawaban .....	33
2.5.5	Hubungan Anggaran dengan Fungsi Manajemen ....	33
2.6	Penilaian Kinerja .....	34
2.6.1	Pengertian Penilaian Kinerja .....	34
2.6.2	Manfaat Penilaian Kinerja .....	36
2.6.3	Tahap-tahap Penilaian Kinerja .....	36
2.6.4	Pengukuran Penilaian Kinerja .....	37

2.6.5	Kriteria Penilaian Kinerja Manajer .....	38
2.6.6	Analisis Pusat Laba .....	38
2.6.7	Meningkatkan Kinerja .....	41
2.7	Manfaat Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Penilaian Kinerja Manajer .....	42

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	44
3.1.1	Sejarah Perusahaan .....	
3.1.2	Visi, Misi, Maksud dan Tujuan PT. Pos Indonesia (Persero) .....	47
3.1.3	Bidang Usaha Perusahaan .....	49
3.1.4	Strategi Pokok Perusahaan .....	52
3.2	Metode Penelitian .....	53
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	53
3.2.2	Pengumpulan Data .....	55
3.2.4	Analisis Pengujian Hipotesis .....	55

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	56
4.1.1	Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban .....	56
4.1.2	Syarat-syarat Akuntansi Pertanggungjawaban .....	56
4.1.3	Karakteristik Akuntansi Pertanggungjawaban .....	72
4.2	Pembahasan .....	73
4.2.1	Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban .....	73
4.2.1.1	Struktur Organisasi .....	74
4.2.1.2	Anggaran .....	74
4.2.1.3	Pemisahan Biaya Terkendali dan Tidak Terkendali .....	75
4.2.1.4	Klasifikasi Kode Rekening .....	76
4.2.1.5	Laporan Pertanggungjawaban .....	76

4.2.2	Karakteristik Akuntansi Pertanggungjawaban .....	77
4.2.3	Penggunaan Informasi Akuntansi Pertanggung- jawaban Sebagai Alat Penilaian Kinerja Manajer Pusat Laba .....	79
4.3	Analisis Pengujian Hipotesis Diskriptif .....	82

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	84
5.2	Saran .....	86

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

