

ABSTRAK

Penelitian berjudul analisis gaya kepemimpinan dan motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Grand Kopo Hotel Bandung. Tujuan penelitian untuk mengetahui Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan, untuk mengetahui Analisis Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan, untuk mengetahui Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Metode penelitian dengan menggunakan metode deskriptif analisis dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan untuk mengetahui analisis gaya kepemimpinan dan motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan dimana kebijakan yang dikeluarkan dan perintah yang diberikan cukup dipahami oleh karyawan begitu pula dengan kebijakan yang diambil dan pembagian kepada kelompok. Walaupun kondisi kerja sudah cukup memenuhi harapan karyawan. Akan tetapi gaya kepemimpinan perlu ditingkatkan lebih baik lagi yang dapat memenuhi harapan karyawan sepenuhnya.

Dengan kondisi kerja saat ini motivasi kerja karyawan cukup memenuhi mereka dalam hal kebutuhan prestasi (*need for achievement*), kebutuhan kekuasaan (*need of power*), dan kebutuhan hubungan kerjasama (*need for affiliation*) sehingga cukup menunjang terhadap kinerja karyawan. Semakin rendah gaya kepemimpinan yang diterapkan maka semakin rendah pula motivasi karyawan begitu pula sebaliknya. Motivasi yang tinggi akan menciptakan kinerja yang baik dimana kinerja akan meningkat apabila motivasi kerja yang tinggi.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi, kinerja

ABSTRACT

The study entitled analysis of leadership styles and motivation in order to improve employee performance at the Grand Kopo Hotel Bandung. The purpose of research to determine the analysis of Leadership Style in order to improve Employee Performance, to determine the analysis of Motivation in order to improve Employee Performance, to determine the analysis of Leadership Styles and Motivation in order to improve Employee Performance. Research methods using descriptive analysis with data collection through interviews and questionnaires.

Based on the research that has been conducted to determine the analysis of leadership styles and motivation in order to improve employee performance in which the policy is issued and the command given sufficiently understood by the employees as well as the measures taken and the division of the group. Although working conditions is sufficient to meet the expectations of employees. However, the style of leadership needs to be improved to meet the expectations of employees fully.

With the current working conditions of employee motivation enough to meet them in terms of achievement needs (need for achievement), power requirements (need of power), and the need for cooperative relationships (need for affiliation) which is sufficient to support the performance of employees. The lower the leadership style is applied, the lower the motivation of employees and vice versa. High motivation will create good performance where performance increases when high motivation.

Keywords: leadership style, motivation, performance