

## ABSTRAKSI

Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa program Diploma III Fakultas Bahasa Jurusan Bahasa Jepang Universitas Widyatama yang wajib dipenuhi adalah praktik kerja lapangan dan membuat laporan Tugas Akhir. Untuk melaksanakan praktik kerja lapangan ini mahasiswa harus sudah menempuh semester  $\pm$  100 SKS.

Penulis melaksanakan praktik kerja lapangan di Hotel Semeru Bogor. Penulis melaksanakan praktik kerja ini dari tanggal 20 Januari 2012 sampai dengan tanggal 31 Januari 2012. Selama melaksanakan praktik kerja ini penulis ditempatkan di *Front Office Departement* sebagai *Bellboy*. Awalnya penulis mendapatkan pelatihan-pelatihan untuk menjadi seorang *Bellboy* dan cara yang benar untuk berkomunikasi menggunakan bahasa yang baik dan sopan dengan seorang tamu. Setelah itu penulis mendapatkan kesempatan untuk melayani seorang tamu lokal. Setelah selesai melaksanakan praktik kerja penulis menyusun Tugas Akhir ini dengan membahas tentang **“PERANAN BAHASA ASING UNTUK BELLBOY SEBAGAI PENUNJANG KUALITAS PELAYANAN DI HOTEL SEMERU”**. Setelah melaksanakan praktik kerja lapangan ini, penulis banyak mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru yang bisa penulis manfaatkan untuk mempersiapkan pada saat memasuki dunia kerja. Penulis menyimpulkan bahwa praktik kerja lapangan ini sangatlah penting bagi mahasiswa.

Setelah melaksanakan Praktik kerja ini, Penulis banyak mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru yang mudah-mudahan akan bisa penulis manfaatkan untuk lebih mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja. Pada akhirnya Penulis menyimpulkan bahwa praktik kerja ini sangatlah penting bagi mahasiswa Program Diploma III seperti halnya penulis.