

PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

**(Studi Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota
Bandung)**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode *explanatory* dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah para wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Cibeunying Kota Bandung. Pengambilan sampel dilakukan dengan *sampling* acak sederhana (*simple random sampling*). Jumlah sampel ditentukan sebanyak 100 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan menggunakan media kuesioner. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 eksemplar dan diterima kembali sebanyak 100 eksemplar. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana. Setelah data dikumpulkan, data dianalisis menggunakan program SPSS 20.0 *for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan dengan tingkat signifikansi 5% bahwa Modernisasi Administrasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai koefisien determinasi sebesar 26,5% dan sisanya sebesar 73,5% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil uji hipotesis didapat nilai $t_{hitung} = 5,941 > t_{tabel} = 1,664$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, dengan demikian hipotesis yang penulis ajukan yaitu “Modernisasi Administrasi Perpajakan mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung”.

Kata Kunci: Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

**EFFECT OF TAXATION ADMINISTRATION
MODERNIZATION OF TAXPAYER COMPLIANCE**
(Study of The Survey On Tax Service Office Pratama Bandung Cibeunying)

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the Tax Administration Modernization of the Taxpayer Compliance. This research was conducted at the Tax Office Pratama Bandung Cibeunying.

The research method used is explanatory method with survey approach. The population in this study are those taxpayers listed in the Tax Office Cibeunying Bandung. Sampling was conducted simple random sampling. The number of samples is determined as many as 100 people. Primary data collected by using questionnaires media. Data was collected by distributing questionnaires of 100 copies and received back as many as 100 copies. The analysis in this study using simple linear regression analysis. After the data is collected, the data were analyzed using SPSS 20.0 for windows.

The results showed the 5% significance level that the Tax Administration Modernization affect the Taxpayer Compliance with the coefficient of determination of 26.5% and the remaining 73.5% is influenced by other factors. Hypothesis test results show $t_{value} = 5.941 > t_{tabel} = 1.664$, which mean that H_0 is rejected and H_a accepted, so the hypothesis that the authors propose that "Modernisation of Tax Administration has a significant influence on the Taxpayer Compliance Tax Office Pratama Bandung Cibeunying".

Keywords: *modernization of the tax administration system, taxpayer compliance.*