

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Chesta Abdurrahman

Npm : 40221100088

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada Citarasa Tradisi Resto & Coffee Bandung)” adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian haru terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan.

Hormat Saya,



Muhammad Chesta Abdurrahman