

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas rahmat Allah SWT. yang telah memberikan agama yang sempurna bagi umat manusia beserta kasih dan sayang yang telah diberikan-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membantu dalam penyusunan tesis ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Deden Sutisna, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan semangat, arahan, dan masukannya. Semoga beliau diberikan kesehatan dan umur panjang
2. Bapak Sunardi Sembiring Brahmana, S.E., M.T., Ph.D selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, dan masukannya.
3. Bapak Tezza Adriansyah Anwar, DR., S.IP., MM selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana Universitas Widyatama.
4. Bapak Bachtiar Asikin, S.E., MM., Ak. selaku Wakil Direktur Sekolah Pasca Sarjana Universitas Widyatama.
5. Bapak Dr. H Supardi, S.E., M.M selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Widyatama.
6. Ibu Suskim Riantani, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Magister Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis dalam menempuh pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen.
8. Bapak dan Ibu Staff Administrasi pada Program Magister Manajemen yang telah membantu kelancaran studi penulis.
9. Bapak Yunus dan Ibu Feni yang selalu membantu penulis baik didalam perkuliahan maupun saat penyusunan tesis ini.
10. Pimpinan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan telah banyak membantu penulis dalam pengerjaan tesis ini. *Jazakumulloh* semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikannya.
11. Responden yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini yaitu seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Banjarmasin.

Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

12. Nenek Emuminah dan Wa Iis tersayang dan saudara-saudara yang tiada henti mengirim doa dan semangat, sehingga penulis memiliki kekuatan dalam menyelesaikan tesis ini.
13. Teman-teman Alumni Universitas Pendidikan Indonesia Angkatan 2009 dan *Sukapura Crew* yang tiada lelah dalam memberikan doa dan motivasi kepada penulis sehingga penulis memiliki kekuatan untuk menyelesaikan tesis ini.
14. Seluruh teman-teman Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama terimakasih atas kebersamaannya sewaktu perkuliahan di Program Magister Manajemen. Terimakasih telah memberikan dorongan dan bantuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini. Ini semua akhir dari perjuangan kita, ini semua untuk kalian. *Bismillah*, kita pasti bisa!
15. Kepala dan Staff BPJS Ketenagakerjaan KCP Tabalong Tanjung, Bapak Desmon Renhat, Mba Rieka, dan Mas Vito terima kasih atas ilmu dan perhatiannya, sukses selalu untuk kita semua.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis sangat berterima kasih yang amat besar kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda dan Ibunda tercinta Alm. Bapak Disantosa dan Ibu Apong Aminah, serta Kakakku tersayang, Fika Afra Afifah Santosa dan Kesayanganku Dina Ramadhanti, yang selalu memberikan kasih sayang yang besar, motivasi, perhatian, dan memberikan dukungan baik moril maupun materil, serta do'a yang selalu mengiringi penulis. Semoga semua yang telah penulis usahakan menjadi sebuah kebanggaan bagi Ibunda dan Ayahanda.

Jazaakallaahu khairan katsiran Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. *Amiin*

Tabalong, April 2018

Iqbal Saffariz Santosa