

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rakhmat dan Karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan keridhoan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul:

“ TINJAUAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) KANTOR CABANG KAWALUYAAN BANDUNG”.

Adapun penyusunan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan program Diploma III Program Studi manajemen di Universitas Widyatama.

Selama persiapan penyusunan sampai dengan tugas akhir ini, banyak sekali memperoleh bimbingan, pengarahan, saran-saran, bantuan, dorongan, baik moril maupun materil dari awal hingga terselesaikannya penulisan tugas akhir ini. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, Mamah, Papah, Tete Cindy, dan Mas Ringgo yang senantiasa memberikan kasih sayang, nasehat dan bantuan moril maupun materil selama penulis menempuh pendidikan dari awal sampai dapat menyelesaikan studi di Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., S.E., Ak., sebagai Ketua Yayasan Widyatama.
3. Bpk Dr. H. Mame S.Sutoko, Ir.,D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Bpk. Iwan Ridwansyah, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi DIII pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bpk. Meriza Hendri, S.IP., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan

pengarahan dan petunjuk yang sangat berguna dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh Staf Dosen, Karyawan Administrasi dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan, saran, dan kemudahan kepada penulis dalam mengikuti perkuliahan.
7. Bapak Satriadi, sebagai Kepala Cabang PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Permata Kawalayaan Bandung.
8. Kepada seluruh karyawan-karyawati PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Permata Kawalayaan Bandung, Ibu Rima Andriani, Ibu Nung, Bapak Karmana, dll yang telah membantu memberikan data selama magang.
9. Seluruh teman-temanku teh Iva, Dea, Bunga, Intan, dan Dinska. Terima kasih atas segala semangat, doa, hiburan yang selalu kalian berikan kepadaku.
10. Teman yang selalu bersama dalam pembuatan Tugas Akhir dan senantiasa memberi semangat dan bantuan Dewi, Mirza, Reggy, Yeni, Febby, Putri, Mela & Dea.
11. Semua teman-temanku yang ada di semua fakultas di Widyatama angkatan 1999, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, dan 2010 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaannya selamaini dan juga atas do'a dan dukungannya.
12. Terima kasih buat Yuda, Lisa, Dita & Mace.
13. Seluruh anggota UKM Bola Basket, Timnas putra dan putri Widyatama, serta sebuah keluarga yang terbentuk karena adanya event LACL 2010 #KC, "we are family, and family never left behind".
14. Terima kasih untuk seseorang yang paling sering ada pada saat pembuatan TA ini, paling sering marah-marah, paling sering kesel, dan paling bisa bikin kesel, terima kasih banyak Tita Juwita Ningrum, terima kasih atas segala dukungan, doa, perhatian, serta cinta dan kasih sayang yang kamu kasih ke aku.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan dan do'a bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini menyadari sepenuhnya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dari apa yang telah dikemukakan, mengingat terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis membuka pintu untuk segala bentuk saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata saya berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Bandung, September 2011

(Rizky Martha Aditya)