

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Citra Fitria Wachyunita
Tempat/Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 03 Maret 1995
NPM : 1417104038

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN IKAN GURAMI MINA BERKAH JAYA DI KABUPATEN CIAMIS DESA
GUNUNGCUPU”**

Merupakan hasil pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti tidak demikian, maka saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat pernyataan ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, 06 Desember 2019

Yang membuat pernyataan



Citra Fitria Wachyunita

NPM : 1417104038