

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CUSTOMER EXPERIENCE
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DE'MEDELLIN COFFEE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Disusun Oleh:

Zhahira Muhamad Alghifari

40221100123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (Accredited) "Unggul"

**SK. Lembaga Akreditasi Mandiri Ekonomi Manajemen Bisnis dan Akuntansi
(LAMEMBA)**

No.307/DE/A.5/AR.10/III/2023

BANDUNG

2025