

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Muchamad Tegar

NPM : 40221100624

Tempat/Tanggal lahir : Bandung, 10 Maret 2002

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Layanan, dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Kopi Kenangan Cabang Baleendah Kabupaten Bandung**” adalah benar hasil pengerjaan saya sendiri. Apabila tidak terbukti demikian, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun

Bandung, 7 Januari 2025

Peneliti,



Muchamad Tegar

40221100624