KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Audit Sistem Informasi menggunakan Framework Cobit pada Domain DS (Delivery and Support) Studi Kasus : PT Centrin Online Prima." Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan penulis, karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran yang dapat penulis pergunakan di kemudian hari. Meski demikian penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak

Dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dorongan, doa dan perhatian dari berbagai pihak secara moral dan material. Khususnya doa dari keluarga. Untuk itu dengan segala keiklasan dan juga kerendahan hati penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya yaitu kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat kasih karunianya yang melimpah, dimana telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan pertolongan yang luar biasa, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu
2. Kedua orang tua saya yang terkasih, Ayah saya P Napitupulu dan Ibu saya R Limbong,. Dan juga tidak lupa buat ke 3 adik saya, Grace, Hany, Mikael. Terima kasih buat semua dukungan dan doanya. Penulis yakin bahwa lewat skripsi ini pasti ada pintu pintu baru yang dibukakan untuk ke jenjang karir yang lebih bagus lagi.
3. Bapak Iwan Rijayana,S.Kom., M.M., M.Kom. selaku dosen pembimbing penulis yang telah membantu dan menyediakan waktu, tenaga , pikiran dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini
4. Ibu Sri Lestari Ir.,M.T selaku Ketua Prodi Studi Sistem Informasi S-1 Fakultas Teknik Universitas Widyatama

5. Dosen-dosen Universitas Widyatama yang selalu membuka wawasan penulis, dan memberikan ilmu selama perkuliahan dan seluruh staf yang ada di Universitas Widyatama baik staf Akademik, LDE, PUPD, perpustakaan yang telah banyak memberikan bantuan.
6. Pak Binsar Napitupulu selaku Branch Manager di PT Centrin Online Prima yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak lupa juga buat seluruh sraff di PT Centrin Online Prima, saya juga mengucapkan terima kasih karena telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini
7. Buat teman- teman semua sistem informasi terima kasih atas dukungan, doa, dan penyemangat untuk penulis.