

INTISARI

Didalam suatu Perusahaan diperlukan suatu departemen yang tugasnya khusus mengurus masalah ketenagakerjaan, departemen ini sering disebut departemen Sumber Daya Manusia. Departemen Sumber Daya Manusia mempunyai peranan sangat penting karena dalam kegiatannya departemen Sumber Daya Manusia ini menilai prestasi para karyawan sesuai dengan standar kerja yang diinginkan oleh Perusahaan.

Dengan dilaksanakan proses penilaian prestasi kerja akan membantu Perusahaan untuk memperoleh karyawan yang terampil, tekun, inovatif dan berkualitas yang akan membantu Perusahaan untuk mencapai tujuan.

Objek dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang penulis lakukan di PT Muhasatama Perdana yang berlokasi di Jl. Raya Hankam No. 92-94, Jatirahayu, Pondok Gede Bekasi.

Metode yang digunakan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yaitu *metode deskriptif*

Dalam Proses penilaian prestasi kerja PT Muhasatama Perdana mempunyai kriteria dalam penilaiannya, yaitu : kehadiran atau absensi, loyalitas, kedisiplinan, kreativitas, kepemimpinan, kerja sama, kejujuran, tanggung jawab, kepribadian, dan pelayanan. Metode yang di gunakan yaitu *metode rating scale*

Masalah-masalah yang timbul dalam proses penilaian prestasi kerja yaitu kurangnya pengetahuan akan pentingnya system penilaian prestasi kerja, *Hallo effect*, kurangnya bukti hasil kerja.

Usaha-usaha dalam mengatasi permasalahan dalam penilaian prestasi kerja yaitu, mengadakan pelatihan-pelatihan kepada para karyawan, melakukan penilaian seobjektif mungkin.