

KATA PENGANTAR

Sesungguhnya segala puji dan syukur hanya dimiliki ALLAH SWT, Dzat yang Maha Kuasa, yang mengajarkan kepada manusia apa-apa yang tidak diketahuinya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah Nabi besar kita Muhammad SAW, keluarga, dan sahabat-sahabatnya serta bagi mereka yang istiqomah dijalan-Nya. Alhamdulillah, atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik Industri di Universitas Widyatama.

Saya juga menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik karena adanya dukungan moral maupun material dari berbagai pihak yang dengan baik membantu penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memeberkati penulis, sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini,
2. **Kedua orang tua**, tiada hentinya Penulis bersyukur atas kehadiran mereka yang telah merawat dan membesarkan anak bungsunya ini dengan penuh kasih dan cinta, yang selalu memberikan setiap dukungan baik moral, materil, doa dan pengertian yang selalu menjadi motivasi terbesar sehingga penelitian ini dapat selesai tepat waktu serta semua yang telah diberikan sampai saat ini yang tidak dapat terbalaskan sampai kapanpun. Terima kasih Mamah dan Bapak (alm) yang selalu Penulis sayangi sampai kapanpun, semoga Allah SWT memberikan Mamah kesehatan dan umur yang panjang dan Bapak (alm) tenang dan ditempatkan di tempat terbaik disisi-Nya.
3. **Istri tercinta Fatiya Prastiwi, S.IP.** atas cinta, doa, kegigihan dan kesabarannya mendorong Penulis untuk segera menyelesaikan skripsi. Berkat kehadirannya skripsi ini terasa lebih mudah dan sedikit menyenangkan untuk dikerjakan, terima kasih istriku tercinta, semoga setelah skripsi ini selesai program kehamilan kita berjalan.
4. **Rina, Dede dan Desi** selaku kakak-kakak yang telah memberi dukungan, perhatian dan doa serta menjadi tim penyemangat untuk menyelesaikan tugas akhir.

5. **Kedua Mertua** yang selalu mendoakan serta selalu menanyakan progress skripsi dan program cucu pertamanya sehingga Penulis selalu merasa tergugah untuk segera menyelesaikan skripsi.
6. **Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T.** selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan pengarahan, berkenan untuk meluangkan waktu demi memberikan nasehat serta bimbingan walaupun Penulis sangat banyak kekurangan dalam proses penulisan tugas akhir ini beliau tidak pernah lelah ataupun menyerah.
7. **Dosen Teknik Industri** atas segala ilmu yang telah disampaikan, sungguh sesuatu yang tak ternilai dan kiranya bapak ibu sekalian diberikan rahmat dan keselamatan sebagaimana doa saya untuk orang tua saya karena tidak lain kalian adalah orang tua saya di Universitas Widyatama.
8. **Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., CIPMP.** selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
9. **Sekretaris Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama** yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir,
10. **Bapak Chandra Setyawan,** selaku atasan sekaligus pembimbing Penulis di PT Dirgantara Indonesia dalam membantu memberikan informasi dan data untuk menyelesaikan skripsi.
11. **Teman-Teman Teknik Industri Angkatan 2016,** Terimakasih atas semangatnya sampai perjuangan menuju akhir ini, kebersamaan kita membuat semua kesulitan semasa kuliah menjadi kenangan yang indah. Semoga kita sukses dengan tidak melupakan satu sama lain.
12. **Sahabat-Sahabat Anak Pantai, Gianni, Pasha, Julian, Eot, Caca, Aril** terima kasih atas semangat dan kehadirannya saat skripsi ini mulai membosankan, tanpa ocehan kalian mungkin ini tidak akan berhasil.
13. **Teman-teman di PT Dirgantara Indonesia** yang selalu mendukung dan membantu penyelesaian tugas akhir.
14. **Semua pihak,** yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penelitian skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi para Pembacanya serta memberikan manfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi para pembaca sebagai referensi tugas akhir dan dapat memberikan kontribusi terhadap khasanah keilmuan.

Bandung, 11 Juli 2020



Iqbal Sulaeman Ayatulloh
Penulis