

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, serta shalawat dan salam yang dilimpahkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah memberikan contoh akhlaqul karimah bagi seluruh umat di dunia.

Penyusunan Laporan Tesis ini dilakukan dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan pada program studi magister manajemen fakultas bisnis dan manajemen di Universitas Widyatama Bandung.

Dalam penulisan Laporan Tesis ini, penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan, ilmu, dan sarana yang penulis miliki, walaupun demikian penulis berusaha dengan semaksimal mungkin agar dapat memberikan manfaat bagi penulis ataupun pihak-pihak yang memerlukan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, besar harapan penulis kiranya Laporan Tesis ini dapat memberikan sedikit sumbangan bagi lingkungan akademik tempat selama ini penulis menuntut ilmu.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang memberikan dorongan, bimbingan, motivasi, do'a dan bantuan. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang terkasih dan terhormat:

1. Bapak Dr. Zulganef, Drs., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pelajaran sehingga Laporan Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Sunardi Sembiring B, S.E, M.T., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung dan dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pelajaran sehingga Laporan Tesis ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
4. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E, M.Si., Ak., CA., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
5. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
6. Bapak Yogi Yatno, selaku Pemimpin Cabang bank bjb Kantor Cabang Suci Bandung.
7. Ibu Evi Garwati, selaku Pemimpin KCP Ujungberung bank bjb Kantor Cabang Suci Bandung.
8. Seluruh karyawan bank bjb Kantor Cabang Suci Bandung yang telah memberikan bimbingan dan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tesis.
9. Kedua Orang Tua tercinta, terima kasih atas segala do'a, perhatian, kasih sayang dan dukungan moril maupun materiil yang tidak

ternilai telah diberikan kepada penulis serta adikku tercinta, terima kasih yang selalu memberikan dukungannya kepada penulis selama menyelesaikan pendidikan dan Laporan Tesis ini.

10. Teman-teman sekelas dan seperjuangan MM angkatan 46 serta rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik berupa materiil maupun spiritual, semoga segala amal kebbaikannya dibalas Allah SWT dengan pahala yang tak terhingga.

Demikian Laporan Tesis ini disusun, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Mei 2017

Penulis,

(Roni Fajar Stia Hidayat)