

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, DAN KEBIJAKAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN *JOY CORNER***

(Penelitian Terhadap Konsumen *Joy Corner* Bandung)

SKRIPSI

Ditujukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan
Manajemen Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

Nama : Merieke Wulandari

NPM : 0214104004

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (Accredited) "A"

SK. Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor.204/SK/BAN-PT/Akred/S/I/2018

**BANDUNG
2018**