KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Kualitas Pelayanan Laboratorium Kalibrasi menggunakan Pendekatan *Lean Six Sigma* (Studi Kasus di PT Pindad)". Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Didit Damur Rochman, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
2. Dra. Yani Iriani M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama.
3. Verani Hartati S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir atas bimbingan, pengarahan, saran dan masukan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini hingga selesai.
4. Rendiyatna Ferdian, S.T., M.T., selaku Dosen Wali atas arahan yang diberikan selama ini dalam menyelesaikan kegiatan perkuliahan.
5. Orangtua penulis: H. Saryono Harso, S.E. & Hj. Ade Soliah yang selalu mendoakan, menyemangati, dan memberi dukungan. Kakakku: Mas Sidik, Mba Sita, Mba Mita; adikku Husein; Kakak Iparku: Mba Manda, Mas Yudha, Mas Sigit; serta semuanya yang menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi.
6. Rekan-rekan kantor di PT Pindad: Bu Umi, Fathi, Yovi, Kak Mila, Nanda, Tiyaz, dan lainnya yang memberi *support* selama penulisan skripsi.
7. Teman-teman kuliah jurusan Teknik Industri Kelas Reg B2 C khususnya ekstensi kelas karyawan, yang selama dua tahun menemani, serta pihak lain yang berperan dan membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran diharapkan agar dapat membuat laporan ini menjadi lebih baik. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kemanfaatan bagi penulis dan bagi para pembaca. Aamin.

Bandung, Januari 2023

Penulis