

## DAFTAR ISI

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>         | <b>i</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>  | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>      | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>   | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b> | <b>vii</b> |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|     |                                      |   |
|-----|--------------------------------------|---|
| 1.1 | Latar Belakang .....                 | 1 |
| 1.2 | Identifikasi masalah .....           | 2 |
| 1.3 | Tujuan praktik kerja .....           | 3 |
| 1.4 | Kegunaan laporan praktik kerja ..... | 3 |
| 1.5 | Lokasi dan waktu praktik kerja ..... | 4 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

|       |                                                  |    |
|-------|--------------------------------------------------|----|
| 2.1   | Manajemen .....                                  | 5  |
| 2.1.1 | Pengertian Manajemen .....                       | 5  |
| 2.1.2 | Bidang-bidang Manajemen .....                    | 6  |
| 2.2   | Manajemen Sumber Daya Manusia .....              | 7  |
| 2.2.1 | Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 8  |
| 2.2.2 | Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....     | 10 |
| 2.2.3 | Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....      | 11 |
| 2.2.4 | Perkembangan Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 12 |
| 2.2.5 | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....       | 14 |
| 2.3   | Pengertian Kinerja Sumber Daya Manusia .....     | 16 |
| 2.3.1 | Pengertian Kinerja .....                         | 16 |
| 2.3.2 | Jenis-jenis Penilaian Kinerja .....              | 17 |
| 2.3.3 | Metode Penilaian Kinerja .....                   | 18 |
| 2.3.4 | Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja .....      | 19 |
| 2.3.5 | Ruang Lingkup Pengukuran Kinerja .....           | 20 |
| 2.3.6 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....    | 22 |
| 2.3.7 | Sumber Kesalahan Dalam Penilaian Kinerja .....   | 22 |
| 2.3.8 | Masalah-masalah Dalam Penilaian Kinerja .....    | 23 |

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3.9 Solusi Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Penilaian Kinerja ..... | 24 |
|---------------------------------------------------------------------|----|

### **BAB III OBJEK PRAKTIK KERJA DAN METODOLOGI LAPORAN TUGAS**

#### **AKHIR**

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 3.1 Objek dan Sejarah Perusahaan .....     | 26 |
| 3.1.1 Objek Penelitian .....               | 26 |
| 3.1.2 Sejarah Perusahaan .....             | 26 |
| 3.1.3 Visi dan Misi CV. NISA MOTOR .....   | 27 |
| 3.1.4 Strategi Organisasi .....            | 29 |
| 3.1.5 Job Description CV. NISA MOTOR ..... | 29 |
| 3.2 Metodologi Penelitian .....            | 29 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Proses Pelaksanaan Penilaian Kinerja Kerja Karyawan CV. NISA MOTOR ....                        | 31 |
| 4.1.1 Pihak-pihak yang Melaksanakan Penilaian Kinerja Karyawan .....                               | 31 |
| 4.1.2 Kriteria Penilaian .....                                                                     | 33 |
| 4.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....                                                      | 34 |
| 4.2 Masalah-masalah yang Dihadapi Dalam Penilaian Kinerja Karyawan .....                           | 35 |
| 4.3 Solusi yang Dilakukan Untuk Mengatasi Masalah Dalam Sistem Penilaian<br>Kinerja Karyawan ..... | 36 |

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 38 |
| 5.2 Saran .....      | 40 |

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**