

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Penulisan laporan Tugas Akhir ini berjudul “PENERAPAN METODE FUZZY LOGIC PADA KONSEP CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT STUDI KASUS TOKO HG BABY KIDS”.

Proses dalam menyelesaikan Tugas Akhir dan laporan ini tidak lepas dari bantuan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril atau materil. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan praktek kerja dan penyusunan laporan ini.

Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyusun laporan tugas akhir ini terutama untuk:

1. Orang tua dan keluarga.
2. Bapak Benny Yustim, S.SI., M.T. sebagai dosen pembimbing di kampus.
3. Rahmi Almalikus Sa’adah sebagai istri.
4. Hanifah Fauziyyah sebagai pemilik toko HG Baby Kids.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan laporan tugas akhir ini di masa yang akan datang.

Bandung, 8 Maret 2025

Penulis

Galang Mulkiyyatulloh