

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Kasus PT PLN Persero ULP 3 Ujung Berung Kota Bandung Tahun
2022)

SKRIPSI

Dianjurkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widyatama

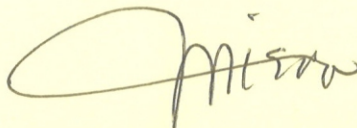
Disusun Oleh:

Nama: Regina Syahqunah Musa

NPM: 0220101118

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

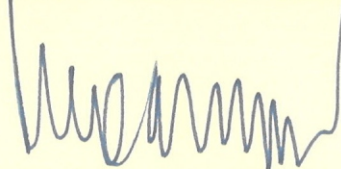


Dr. Nurul Hermina S.E., M.M.

NIP/NIDN: 1120517431/041503600

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A.)

NIP/NIDN: 1110988011/0409076201

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M.)

NIP/NIDN: 1120910204/0414078502