

Pengaruh Implementasi *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Self Esteem* Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karawang)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *total quality management* dan *self esteem* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, serta untuk mengetahui apakah *self esteem* berpengaruh terhadap hubungan antara *total quality management* dengan kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karawang. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah *total quality management* sebagai variabel independen, kinerja karyawan sebagai variabel dependen, dan *self esteem* sebagai variabel moderator. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *explanatory*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dalam unit organisasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karawang yang berjumlah 1.003 karyawan. Teknik pemilihan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *probability sampling*, sampel dalam penelitian ini adalah 120 karyawan. Sedangkan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan *moderated regression analysis* (MRA) pada taraf signifikansi sebesar 5%. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) Ver. 20.00. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa *total quality management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *self esteem* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan moderasi interaksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya, *self esteem* dapat memoderasi yaitu memperkuat hubungan *total quality management* terhadap variabel kinerja karyawan.

Kata kunci : *Total Quality Management*, *Self Esteem*, dan Kinerja Karyawan.

***The Influence of Total Quality Management Implementation on Employee Performance With Self Esteem As Moderating Variables
(Case Study at the General Hospital of the District of Karawang)***

ABSTRACT

This study aims to determine whether the total quality management and self-esteem affect the performance of employees, as well as to determine whether self-esteem affects the relationship between total quality management with the performance of employees at the General Hospital of the District of Karawang. Factors tested in this study is total quality management as an independent variable, employee performance as the dependent variable, and self-esteem as variable moderator. The method used in this research is explanatory. The population in this study were all employees within an organizational unit at the General Hospital Karawang District totaling 1,003 employees. Sample selection technique used in this study is probability sampling technique, the sample in this study was 120 employees. While the methods of analysis used in this research is multiple linear regression analysis with moderated regression analysis (MRA) at a significance level of 5%. Programs used in analyzing the data using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver. 20.00. Hypothesis testing results show that the total quality management and significant positive effect on employee performance, self esteem positive and significant impact on employee performance, and moderation interactions positive and significant impact on employee performance. That is, self-esteem can moderate the relationships that strengthen the total quality management to variable employee performance.

Keywords: Total Quality Management, Self Esteem, and Employee Performance.