

RINGKASAN

Kemajuan teknologi yang semakin pesat mengakibatkan teknologi informasi berkembang dan mempengaruhi pola pikir masyarakat. Dengan perkembangan tersebut, kebutuhan akan informasi yang cepat dan tepat sangatlah diperlukan baik di instansi, organisasi maupun perusahaan. Kemajuan teknologi informasi ini berdampak besar pada instansi pemerintah sehingga sistem informasi dibutuhkan guna menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja. Kelurahan Dukuhkarya yang terletak di kecamatan Rengasdengklok kabupaten Karawang mendapatkan tugas dari kabupaten/kota untuk penyelenggaraan sebagian urusan administrasi berdasarkan asas dan tugas pembantuan. Beberapa jenis pelayanan publik pada Kelurahan Dukuhkarya yaitu pembuatan surat keterangan pengajuan KTP, KK, surat keterangan domisili penduduk, surat keterangan kematian dan surat keterangan kelahiran. Pada proses pelayanan publik yang dilakukan Kelurahan Dukuhkarya masih terdapat kendala seperti sarana dan prasarana yang masih kurang memadai, pelayanan yang diberikan pihak kelurahan menjadi terbatas dan penyimpanan data masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip – arsip sehingga kerap terjadi kesalahan bahkan terdapat beberapa arsip yang hilang atau rusak karena banyaknya arsip yang ada di Kelurahan. Oleh karena itu, sebagai bentuk solusi atas permasalahan tersebut maka dibuat sebuah sistem informasi pelayanan publik kelurahan dukuhkarya berbasis web. Sistem Informasi tersebut menggunakan metode perancangan SDLC (Software Development Life Cycle). Selain bertujuan untuk menyelesaikan permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya, system informasi tersebut juga memiliki nilai tambah karena terdapat fitur untuk mengelola kebutuhan masyarakat seperti keterangan pembuatan KTP, KK, surat keterangan domisili penduduk, surat keterangan kematian dan surat keterangan kelahiran. Studi kasus dalam pembangunan sistem informasi ini dilakukan untuk membantu pelayanan publik yang dilakukan kelurahan Dukuhkarya pada masyarakat.