

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.6.2 Waktu Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Manajemen.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen	11
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	12
2.1.3 Bidang-Bidang Manajemen.....	13
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16

2.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.3 Penilaian Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>)	19
2.3.1 Pengertian Penilaian Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>).....	19
2.3.2 Metode Penilaian Kinerja	21
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja	23
2.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja	25
2.3.5 Dimensi Pada Penilaian Kinerja	26
2.4 Pengembangan Karir Karyawan	28
2.4.1 Pengertian Pengembangan Karir Karyawan.....	28
2.4.2 Tujuan Pengembangan Karier Karyawan.....	29
2.4.3 Manfaat Pengembangan Karier Karyawan.....	31
2.4.4 Faktor-Faktor Pengembangan Karier Karyawan.....	32
2.4.5 Jenis-Jenis Pengembangan Karier Karyawan.....	35
2.4.6 Dimensi Pengembangan Karier Karyawan.....	36
2.5 Tingkat Perpindahan Karyawan (<i>Turnover Intention</i>).....	36
2.5.1 Pengertian Tingkat Perpindahan Karyawan (<i>Turnover Intention</i>)	36
2.5.2 Faktor Tingkat Perpindahan Karyawan (<i>Turnover Intention</i>)	37
2.5.3 Dimensi Tingkat Perpindahan Karyawan (<i>Turnover Intention</i>)	41
2.5.4 Jenis-Jenis Tingkat Perpindahan Karyawan (<i>Turnover Intention</i>)	42
2.5.5 Dampak Tingkat Perpindahan Karyawan (<i>Turnover Intention</i>)	43
2.5.6 Dimensi Tingkat Perpindahan Karyawan (<i>Turnover Intention</i>)	44
2.6 Penelitian Terdahulu	46
2.7 Kerangka Pemikiran.....	52
2.8 Paradigma Penelitian	55
2.9 Hipotesis Penelitian	55

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	57
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	57
3.1.2	Visi dan Misi PT. INTI (Persero)	58
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	59
3.1.4	Uraian Jabatan.....	60
3.2	Unit Analisis	68
3.3	Metode Penelitian.....	68
3.4	Populasi Dan Teknik Sampling.....	69
3.5	Jenis Data Penelitian	71
3.6	Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	72
3.7	Operasionalisasi Variabel.....	73
3.8	Teknik Pengolahan Data.....	75
3.8.1	Analisis Kualitatif	75
3.8.2	Analisis Kuantitatif	77
3.9	Pengujian Instrumen.....	77
3.9.1	Uji Validitas	77
3.9.2	Uji Reliabilitas	78
3.10	Uji Asumsi Klasik	79
3.11	Metode Analisis Data	81
3.11.1	Analisis Regresi Linear Berganda	81
3.11.2	Analisis Korelasi	82
3.11.3	Koefisien Determinasi (R^2)	83
3.12	Pengujian Hipotesis	84
3.12.1	Uji t (Parsial)	84
3.12.2	Uji F (Simultan).....	85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	87
4.1.1	Data Demografi Responden	87
4.1.2	Uji Data Statistik	90

4.1.2.1 Uji Validitas Data.....	90
4.1.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	93
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	94
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	94
4.1.3.2 Multikolinearitas	95
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	96
4.1.4 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian	97
4.1.4.1 Persepsi Responden Mengenai Penilaian Kinerja.....	98
4.1.4.2 Persepsi Responden Mengenai Pengembangan Karir	106
4.1.4.3 Persepsi Responden Mengenai Tingkat perpindahan karyawan.....	111
4.2 Pengaruh Penilaian kinerja Terhadap Tingkat perpindahan karyawan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung	116
4.3 Pengaruh Pengembangan karir karyawan Terhadap Tingkat perpindahan karyawan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung.....	118
4.4 Pengaruh Penilaian kinerja dan Pengembangan karir karyawan Terhadap Tingkat perpindahan karyawan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung Secara Simultan	120
4.4.1 Analisis Regresi Berganda (<i>Linear Multiple Regression</i>)	120
4.4.2 Koefisien Korelasi	121
4.4.3 Koefisien Determinasi	121
4.4.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	122
4.5 Pembahasan	123
4.5.1 Pengaruh Penilaian kinerja Terhadap Tingkat perpindahan karyawan Pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung.....	123

4.5.2 Pengaruh Pengembangan karir karyawan Terhadap Tingkat perpindahan karyawan Pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung	124
4.5.3 Pengaruh Penilaian kinerja dan Pengembangan karir karyawan Terhadap Tingkat perpindahan karyawan Pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung	124

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	126

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

