

ABSTRAK

Penggunaan jaringan komputer dalam suatu perusahaan swasta, instansi hingga rumah sakit akan selalu berkembang seiring dengan meningkatnya kebutuhan penggunaan komputer dan *smartphone* dalam mengakses aplikasi melalui jaringan lokal maupun jaringan internet. Masalah yang ada pada jaringan seperti terjadinya perangkat jaringan yang mati, putus koneksi jaringan akan dapat menghambat produktivitas dari instansi maupun perusahaan tersebut. Pada instansi Rumah Sakit Al Islam Bandung telah menggunakan sistem informasi berbasis komputer dari sisi pelayanan hingga administrasinya sehingga jaringan komputer sangat penting dalam operasional rumah sakit setiap harinya. Belum adanya sistem pemantauan jaringan komputer, kondisi perangkat jaringan serta sistem peringatannya di Rumah Sakit Al Islam Bandung ini menjadi kendala dalam melakukan pemecahan masalah jaringan komputer. Hasil dari penelitian ini adalah terimplementasinya sistem *monitoring* jaringan dan perangkatnya serta pemberitahuan atau notifikasi peringatan yang dapat dikirimkan kepada tim administrator jaringan melalui email sehingga dapat memudahkan dalam pemantauan jaringan, mengidentifikasi dan mengatasi masalah pada jaringan dari informasi pemantauan yang didapatkan serta dapat meningkatkan efisiensi, produktivitas dan layanan jaringan di Rumah Sakit Al Islam Bandung.

Kata kunci : *Network Monitoring, Zabbix, Notifikasi Email, Jaringan Rumah Sakit*

ABSTRACT

The use of computer networks in private companies, institutions, and even hospitals will continue to grow in line with the increasing need for computers and smartphones to access applications through local networks or the internet. Issues such as network device failures or network disconnections can hinder the productivity of these institutions or companies. At Al Islam Hospital Bandung, a computer-based information system is already in place for both service and administrative operations, making the computer network crucial for daily hospital operations. However, the absence of a network monitoring system, network device condition monitoring, and an alert system at Al Islam Hospital Bandung poses a challenge in troubleshooting computer network issues. The result of this research is the implementation of a network and device monitoring system, as well as warning notifications that can be sent to the network administrator team via email. This system facilitates easier network monitoring, identification, and resolution of network issues based on the monitoring information obtained, thereby enhancing the efficiency, productivity, and network services at Al Islam Hospital Bandung.

Keywords: Network Monitoring, Zabbix, Email Notification, Hospital Network