

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STORE  
ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
HELIOS FITNESS METRO INDAH MALL KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam  
Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama


**Disusun oleh :**

**Nama : Monika Rinjani**

**NRP : 0212U477**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing**

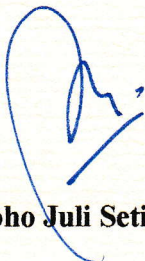
 18/11/2016

**(Zulganef, Dr., Drs., M.M.)**

**Mengetahui,**

**Dekan**

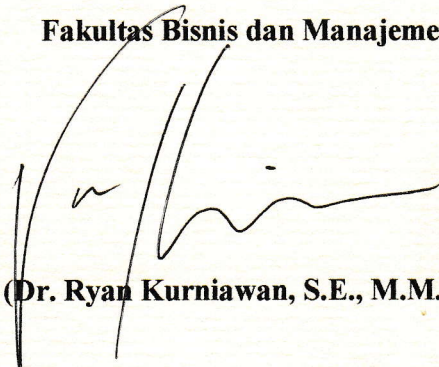
**Fakultas Bisnis dan Manajemen**



**(Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D)**

**Ketua Program Studi S-1**

**Fakultas Bisnis dan Manajemen**



**(Dr. Ryan Kurniawan, S.E., M.M.)**