

# **PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MAJALAYA BANDUNG**

## **ABSTRAK**

Modernisasi sistem adminstrasi perpajakan sudah lama diterapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP), penerapan modernisasi tersebut bertujuan agar para wajib pajak lebih mudah dalam melakukan administrasi perpajakannya. Dan dengan diterapkannya modernisasi ini diharapkan agar meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Karena menurut fenomena yang terjadi masih banyaknya wajib pajak yang belum melakukan kewajiban perpajakannya. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh modernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi dan modernisasi budaya organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Majalaya Bandung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan bentuk penelitian survei. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Majalaya Bandung sebanyak 101 responden dengan menggunakan teknik sampling yaitu *non probability sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan analisis data melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji korelasi *pearson*, uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedasitas serta analisis regresi linear berganda, koefesien determinasi dan uji t (secara parsial). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa modernisasi struktur organisasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, modernisasi prosedur organisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, modernisasi strategi organisasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan modernisasi budaya organisasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : **Kepatuhan Wajib Pajak, Modernisasi Budaya Organisasi, Modernisasi Prosedur Organisasi, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Modernisasi Strategi Organisasi, Modernisasi Struktur Organisasi.**

***The Effect of Modernization of the Tax Administration System on Taxpayer Compliance At Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Bandung***

***ABSTRACT***

*Modernization of the tax administration system has long been applied by the Directorate General of Tax (DGT), the application of modernization aims to make taxpayers easier in tax administration. And with the implementation of this modernization it is expected to increase taxpayer compliance. Because according to the phenomenon that occurs there are still many taxpayers who have not carried out their tax obligations. Therefore, researchers are interested in conducting research with the title "The Effect of Modernization of the Tax Administration System on Taxpayer Compliance". The purpose of this research is to find out how the influence of modernization of organizational structure, modernization of organizational procedures, modernization of organizational strategies and modernization of organizational culture on taxpayer compliance at KPP Pratama Majalaya Bandung. This study uses quantitative research methods with a form of survey research. The sample in this study is an individual taxpayer who registered at KPP Pratama Majalaya Bandung as many as 101 respondents using a sampling technique that is non probability sampling. Data collection techniques using questionnaires with data analysis through validity, reliability testing, Pearson correlation test, classical assumption test including normality test, multicollinearity test, and heteroskedacity test and multiple linear regression analysis, coefficient of determination and t test (partially). The results of this study indicate that the modernization of the organizational structure affects taxpayer compliance, modernization of organizational procedures does not affect taxpayer compliance, modernization of organizational strategies affect taxpayer compliance and modernization of organizational culture affect taxpayer compliance.*

***Keywords:*** *Modernization Of Organizational Culture, Modernization Of Organizational Procedures, Modernization Of Organizational Strategies, Modernization of Organizational Structure, Modernization of Tax Administration System, Taxpayer Compliance.*