DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 3

1.4 Kegunaan Penelitian..... 4

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen 6

2.1.1 Pengertian Manajemen.....6

2.1.2 Fungsi Manajemen 7

2.2 Bidang – Bidang Manajemen..... 8

2.3 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2.3.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.4 Penilaian Kinerja 15
2.4.1 Pengertian Penilain Kinerja..... 15
2.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja 16
2.5.1 Tujuan Penilaian Kinerja..... 16
2.5.2 Manfaat Penilaian Kinerja..... 17
2.6 Proses Penilaian Kinerja..... 18
2.7 Faktor – Faktor yang diperhatikan dalam Penilain Kinerja Karyawan 20
2.8 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan 24
2.9 Metode Penilaian Kinerja..... 25
2.10 Hambatan Penilaian Kinerja 27
2.11 Solusi Untuk Mengatasi Hambatan dalam Penilaian Kinerja ... 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Dan Sejarah Perusahaan 30
3.1.1 Objek Penelitian 30
3.1.2 Sejarah Perusahaan Singkat 30
3.1.3 Visi dan Misi 31
3.1.4 Struktur Organisasi 32
3.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi 32
3.2 Metode Penelitian..... 33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksaan Penilaian Kinerja 35
4.1.1 Pelaksaan Penilaian Kinerja Karyawan di PT Soljer Abadi 35

4.1.2 Aspek – Aspek yang di Nilai 38

4.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan 42

4.3 Hambatan – Hambatan dalam Penilaian Kinerja 46

4.4 Solusi dalam Penilaian Kinerja 49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 kesimpulan.....50

5.2 Saran 51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN