

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia
kantor cabang Asia Afrika Bandung)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pengendalian internal terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada PT BRI Kantor Cabang Asia Afrika Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal pada PT BRI Kantor Cabang Asia Afrika Bandung termasuk dalam kriteria efektif. Pengguna sistem informasi akuntansi pada PT BRI Kantor Cabang Asia Afrika Bandung termasuk dalam kriteria puas. Pengendalian internal berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi sebesar 77,2%.

Kata kunci : Kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, Pengendalian Internal, Sistem informasi akuntansi.

***EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL EFFECTIVENESS TO USER
SATISFACTION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM
(Case Study At PT Bank Rakyat Indonesia Asia Africa branch of Bandung)***

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of internal controls on user satisfaction of accounting information systems at PT BRI Asia Africa Branch Office Bandung. The method used in this research is descriptive and verification method. The results of the study show that internal control at PT BRI Asia Afrika Bandung Branch Office is included in the effective criteria. Users of accounting information systems at PT BRI Asia Africa Bandung Branch Office are included in the criteria of satisfaction. Internal control affects the satisfaction of accounting information system users by 77.2%.

Keywords: Accounting information system, Internal control, User accounting information system satisfaction.

