

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ditha Dwi Agustin
Tempat Tanggal Lahir : Kuningan, 08 Agustus 1999
NPM : 0217101365
Jurusan : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : **Pengaruh *Store Atmosphere* Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Putri Duyung Ancol**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Segala sumber dari kutipan yang terdapat pada skripsi ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya sesuai kode etik ilmiah. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Widyatama.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan oleh pihak manapun.

Bandung, Desember 2020



Ditha Dwi Agustin