

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
BERBASIS WEB DENGAN *CHATBOT* SEBAGAI PENDUKUNG
LAYANAN KONSUMEN (STUDI KASUS PT AMRETA AGUNA
ABRIPRAYA)

SKRIPSI

Program Studi Informatika

Fakultas Teknik

Universitas Widyatama

Oleh:

Raihan Nur Hanif

40621100014

Telah disetujui dan disahkan di Bandung, Tanggal 20 Agustus 2025

Menyetujui,

Pembimbing,



Dr. Feri Sulianta, S.T., M.T.

NIDN. 0420027901

Kepala Program Studi Informatika



Ari Purno Wahyu Wibowo, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0415078402

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., IPU., ASEAN Eng.

NIDN. 0429097401