

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STORE  
ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
HELIOS FITNESS METRO INDAH MALL KOTA BANDUNG**

**\SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam Menempuh  
Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan  
Manajemen Universitas Widyatama



Disusun oleh:

**Nama : Monika Rinjani**  
**NPM : 0212U477**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) A

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Departemen Pendidikan Nasional

Nomor:091/SK/BAN-PT/Ak-XV/S/II/2013

Tanggal 21 Februari 2013

**BANDUNG**

**2016**