

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. karena Rahmat dan KaruniaNya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu dengan judul “ **TINJAUAN PELAKSANAAN KEDISIPLINAN KERJA PADA PT.BANK SYARIAH MANDIRI CABANG DAGO** ”

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma III Jurusan manajemen di Universitas Widyatama. Selain itu penulis juga dapat mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dibangku kuliah dengan kenyataan yang ada di lingkungan kerja. Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya. :

- 1) Kedua orang tua saya, ibunda Yasnidar dan Ayahanda Hendrik tercinda, Terimakasih dari lubu hati yang paling dalam atas segala doa dan dekungan yang tak pernah lelah dan letih yang sudah diberikan kepada saya pribadi selaku penulis keluh kesah serta nasehat dan kasih sayang yang diberikan selama ini
- 2) Vera Wati. A.md selaku kakak kandung yang sudah memberikan begitu banyak arahan kepada penulis.
- 3) Bapak DR.H. Islahuzzaman, S.,EM,Si,AK.,C.A Selaku Rektor Universitas Widyatama.
- 4) Bapak DR.Deden Sutisna M.N.,S.E.,M.Si delaku Dekan Falkutas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
- 5) Ibu Yelli Eka Sumadhinata,S.E.,M.M. yang sudah memberikan bimbingan kepada saya dan selalu memberikan arahan. Alhamdulillah

Mia sangat bersyukur sekali mendapatkan Dosen Pembimbing yang sangat baik dan selalu memberikan arahan kepada saya.

- 6) Ibu Annisa Lisdayani S.E.,M.M. Selaku ketua program Studi D III Manajemen. Universitas Widyatama.
- 7) Ibu Vina Silviani Marinda, S.E.,M.,M Selaku sekretaris program studi Manajemen D III.
- 8) Ibu Artarina Dewi Asri Samoedra, DR.,S.Sos.,M.M. Selaku Dosen wali Penulis.
- 9) Seluruh staff dan dosen Universitas Widyatama.
- 10) Bapa Muhammad Arif Gunawan selaku Manager PT.Bank Syariah Mandiri cabang Bandung Dago
- 11) Seluruh karyawan PT.Bank Syariah Mandiri cabang Bandung Dago.
- 12) Selly, dani dan faris yang sudah membantu dan memberikan motivasi serta dukungan sehingga Laporan Tugas Akhir ini bisa terselesaikan dengan baik.
- 13) Rafi, Efendi, syifa, Rifki, Audi, Fhakny, Rifa, Putri, Ganjar, Nando, Dll. Yang sudah menjadi teman yang selalu memberikan pencerahan dan tidak bosan selalu memberikan semangat.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.