

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PT ASTRA HONDA MOTOR DI KOTA BANDUNG**  
(Studi pada Perusahaan Sub PT Astra Honda Motor yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia  
(BEI) Periode 2023-2024)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana  
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Widyatama



**Dibuat Oleh :**

**Nama : ADE TRISNA WARDANI**

**NPM : 0219101442**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**Akreditasi "Unggul"**

**SK Lembaga Akreditasi Mandiri Ekonomi Manajemen Bisnis dan Akuntansi  
(LAMEMBA)**

**NO. : 307/DE/A.5/AR.10/III/2023**

**BANDUNG**

**2023**