

KATA PENGANTAR

Atas pertolongan Tuhan YME serta bantuan berbagai pihak, penelitian ini akhirnya dapat diselesaikan dan dilaporkan dalam bentuk laporan hasil penelitian. Judul penelitian ini adalah: *Job Satisfaction* Dan Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dosen Tetap Dan Karyawan Administrasi Universitas Widyatama.

Penelitian ini ditujukan untuk menjelaskan variasi OCB dosen dan karyawan administrasi UTAMA dengan mengoperasionalkan *job satisfaction* sebagai variabel penjelas. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menggambarkan kondisi OCB serta *job satisfaction* dosen dan karyawan administrasi UTAMA, yang mungkin akan bisa bermanfaat bagi manajemen UTAMA dalam perencanaan dan implementasi program-program yang berhubungan dengan sumber daya manusia.

Peneliti sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pelaksanaan penelitian ini, khususnya pada aspek keluasan dan kedalaman materi serta metodologi penelitian. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan masukan serta kritik yang ditujukan untuk memperkaya wawasan serta pengetahuan.

Dalam kesempatan ini ijinilah peneliti menyampaikan apresiasi terhadap berbagai pihak yang telah membantu terselenggaranya penelitian, antara lain:

1. Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen UTAMA.

2. Rafael G. Aida W, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua PPM UTAMA.
3. Tendi Haruman, S.E., M.M., dan H. Agustiana B.P., S.E., M.T., selaku evaluator penelitian ini.
4. Seluruh dosen dan karyawan administrasi UTAMA yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat kami sebut satu persatu, yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.

Kiranya temuan penelitian ini dapat bermanfaat bagi manajemen UTAMA khususnya dalam perancangan dan implementasi strategi-strategi yang berhubungan dengan sumber daya manusia. Bagi rekan-rekan dosen dan karyawan administrasi UTAMA, temuan penelitian ini mudah-mudahan dapat menambah wawasan berpikir.

Bandung, 18 Januari 2008

Peneliti,

Sunardi S. Brahmana
Ketua Peneliti

Asfia Murni
Anggota Peneliti

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menjelaskan variasi *organizational citizenship behavior* (OCB) dosen dan karyawan administrasi UTAMA dengan mengoperasionalkan *job satisfaction* sebagai variabel penjelas. Penelitian merupakan tindak lanjut atas temuan penelitian terdahulu yang menemukan masih rendahnya OCB dosen dan karyawan administrasi di UTAMA.

Job satisfaction merupakan perasaan seorang pekerja atas pekerjaannya. Pekerja yang merasa puas akan memiliki kecenderungan untuk bersedia secara sukarela memberikan kontribusi yang terbaik yang dapat diberikan. Sikap untuk bersedia secara sukarela berkontribusi melebihi kewajibannya ini merupakan salah satu sumber *competitive advantage* yang dapat dimanfaatkan oleh organisasi. Dalam literatur sumber daya manusia, dan perilaku organisasi, sikap ini disebut sebagai OCB.

Penelitian ini menemukan bahwa *job satisfaction* dosen dan karyawan administrasi UTAMA belum baik, demikian juga dengan OCB yang tidak terlalu tinggi. Penelitian ini juga menemukan bahwa dosen dan karyawan administrasi UTAMA yang menjadi responden penelitian ini kurang puas dengan *pay* dan *promotion* yang merupakan dua dari lima dimensi *job satisfaction*.

Hasil pengujian hipotesis menemukan bahwa *job satisfaction* berhubungan positif (parsial) dengan OCB. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa *job satisfaction* dapat menjelaskan secara signifikan variasi OCB di antara dosen dan karyawan administrasi UTAMA yang menjadi responden penelitian ini.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR		i
ABSTRAK		iii
DAFTAR ISI		iv
DAFTAR GAMBAR		vi
DAFTAR TABEL		vii
BAB I	PENDAHULUAN	
	I.1 Latar Belakang Penelitian	1
	I.2 Identifikasi Masalah	8
	I.3 Tujuan Penelitian	8
	I.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
	I.5 Rerangka Pemikiran	9
	I.6 Disain dan Metode Penelitian	12
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	II.1 <i>Job Satisfaction</i>	14
	II.2 <i>Organizational Citizenship Behavior – OCB</i>	23
	II.3 <i>Job Satisfaction Dan OCB</i>	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	III.1 Rerangka Kerja	35
	III.2 Hipotesis	36
	III.3 Obyek Penelitian	37
	III.4 Unit Analisis	37
	III.5 Populasi dan Sampel	37
	III.6 Instrumen Penelitian	37
	III.7 Variabel dan Alat Ukur	38

	III.8	Pengumpulan Data	39
	III.9	Tehnik Statistika	39
BAB IV		HASIL PENELITIAN	
	IV.1	Response Rate	42
	IV.2	Profil Responden	43
	IV.3	Analisis Faktor	43
	IV.4	Analisis Reliabilitas	53
	IV.5	Analisis Deskriptif	54
	IV.6	Uji Asumsi Klasik Model Regresi	56
	IV.7	Pengujian Hipotesis	57
BAB V		PEMBAHASAN DAN KESIMPULAN	
	V.1	Hasil Temuan Deskriptif	70
	V.2	Hubungan <i>Job Satisfaction</i> Dan OCB	74
	V.3	Keterbatasan Penelitian	76
	V.4	Saran	77
	V.5	Kesimpulan	80
		DAFTAR PUSTAKA	82
		LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Model Penelitian	35
Gambar 4.1	Scatterplot	59
Gambar 4.2	Histogram	60
Gambar 4.3	Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Response Rate	42
Tabel 4.2	Profil Responden	43
Tabel 4.3	KMO and Bartlett's Test	46
Tabel 4.4	Communalities	46
Tabel 4.5	KMO and Bartlett's Test	47
Tabel 4.6	Communalities	47
Tabel 4.7	KMO and Bartlett's Test	48
Tabel 4.8	Communalities	48
Tabel 4.9	KMO and Bartlett's Test	49
Tabel 4.10	Communalities	49
Tabel 4.11	KMO and Bartlett's Test	50
Tabel 4.12	Communalities	50
Tabel 4.13	Rotated Component Matrix (a)	51
Tabel 4.14	KMO and Bartlett's Test	52
Tabel 4.15	Communalities	52
Tabel 4.16	Rotated Component Matrix (a)	53
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.18	Descriptive Statistics Job Satisfaction	55
Tabel 4.19	Descriptive Statistics OCB	55
Tabel 4.20	Independent Samples Tests	57
Tabel 4.21	Coefficients (a) Job Satisfaction dan OCB	58
Tabel 4.22	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	61
Tabel 4.23	Model Summary (b)	62

Tabel 4.24	Model Summary (b)	64
Tabel 4.25	Coefficients (a)	64
Tabel 4.26	Model Summary (b)	65
Tabel 4.27	Coefficients (a)	65
Tabel 4.28	Model Summary (b)	66
Tabel 4.29	Coefficients (a)	66
Tabel 4.30	Model Summary (b)	67
Tabel 4.31	Coefficients (a)	67
Tabel 4.32	Model Summary (b)	68
Tabel 4.33	Coefficients (a)	68
Tabel 4.34	Hasil Uji Hipotesis	69