

## DAFTAR ISI

|                                                | Halaman |
|------------------------------------------------|---------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | i       |
| <b>ABSTRACT .....</b>                          | ii      |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                    | iii     |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                        | vi      |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | ix      |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | x       |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                   | xi      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                       |         |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....            | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                 | 5       |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....         | 5       |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                  | 6       |
| 1.5 Lokasi dan waktu Penelitian .....          | 7       |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                 |         |
| 2.1 Pengertian Pengaruh.....                   | 8       |
| 2.2 Pajak .....                                | 8       |
| 2.2.1 Pengertian Pajak.....                    | 8       |
| 2.2.2 Fungsi Pajak.....                        | 10      |
| 2.2.3 Sistem Perpajakan .....                  | 11      |
| 2.2.4 Asas Pemungutan Pajak.....               | 12      |
| 2.2.5 Jenis-jenis Pajak.....                   | 13      |
| 2.2.6 Tata Cara Pemungutan Pajak .....         | 15      |
| 2.3 Modernisasi Perpajakan .....               | 16      |
| 2.3.1 Definisi Administrasi .....              | 16      |
| 2.3.2 Administrasi Perpajakan .....            | 17      |
| 2.3.3 Reformasi Perpajakan .....               | 19      |
| 2.3.4 Modernisasi Administrasi Perpajakan..... | 23      |

|       |                                                    |    |
|-------|----------------------------------------------------|----|
| 2.3.5 | Indikator Modernisasi Administrasi Perpajakan..... | 24 |
| 2.3.6 | Tujuan dan Manfaat Modernisasi.....                | 30 |
| 2.3.7 | Sarana-sarana Modernisasi Perpajakan.....          | 31 |
| 2.4   | Kinerja.....                                       | 34 |
| 2.4.1 | Pengertian Kinerja.....                            | 34 |
| 2.4.2 | Pengukuran Kinerja.....                            | 36 |
| 2.4.3 | Indikator Kinerja .....                            | 38 |
| 2.4.4 | Manfaat Pengukuran Kinerja .....                   | 39 |
| 2.4.5 | Kode Etik Pegawai .....                            | 39 |
| 2.4.6 | Evaluasi Kinerja .....                             | 42 |
| 2.5   | Penelitian Terdahulu .....                         | 44 |
| 2.6   | Kerangka Pemikiran.....                            | 45 |
| 2.4   | Hipotesis Penelitian.....                          | 47 |

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

|         |                                                |    |
|---------|------------------------------------------------|----|
| 3.1     | Objek Penelitian .....                         | 48 |
| 3.2     | Metode Penelitian.....                         | 48 |
| 3.2.1   | Definisi dan Operasional Variabel .....        | 50 |
| 3.2.2   | Populasi dan Sampel Penelitian .....           | 53 |
| 3.2.2.1 | Populasi Penelitian.....                       | 53 |
| 3.2.2.2 | Sampel Penelitian.....                         | 54 |
| 3.2.3   | Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....   | 55 |
| 3.2.3.1 | Teknik Pengumpulan Data .....                  | 55 |
| 3.2.3.2 | Teknik Pengolahan Data .....                   | 56 |
| 3.2.4   | Pengujian Instrumen.....                       | 57 |
| 3.2.4.1 | Uji Validitas .....                            | 57 |
| 3.2.4.2 | Uji Reliabilitas .....                         | 58 |
| 3.2.5   | Uji Asumsi Klasik .....                        | 59 |
| 3.2.5.1 | Uji Normalitas.....                            | 59 |
| 3.2.6   | Pemilihan dan Perhitungan Test Statistik ..... | 60 |
| 3.2.6.1 | Analisis Korelasi Pearson .....                | 60 |

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 3.2.6.2 Analisis Koefisien Determinasi.....     | 62 |
| 3.2.6.3 Analisis Regresi Linear Sederhana ..... | 62 |
| 3.2.7 Pengujian Hipotesis.....                  | 63 |
| 3.2.8 Penetapan Tingkat Signifikansi.....       | 64 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                   | 66 |
| 4.1.1 Kriteria Pembobotan .....                                                                              | 68 |
| 4.1.2 Deskripsi Tanggapan Responden.....                                                                     | 70 |
| 4.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Modernisasi<br>Administrasi Perpajakan Pada KPP Tegalega<br>Bandung ..... | 70 |
| 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai Pada<br>KPP Tegalega Bandung.....                           | 80 |
| 4.3 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap<br>Kinerja pegawai Pada KPP Tegalega Bandung ..... | 86 |
| 4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                | 87 |
| 4.3.2 Pengujian Instrumen.....                                                                               | 88 |
| 4.3.2.1 Uji Validitas .....                                                                                  | 88 |
| 4.3.2.2 Uji Reliabilitas .....                                                                               | 89 |
| 4.3.3 Analisis Koefisien Korelasi.....                                                                       | 90 |
| 4.3.4 Koefisien Determinasi.....                                                                             | 91 |
| 4.3.5 Analisis Regresi Linear Sederhana .....                                                                | 92 |
| 4.3.6 Pengujian Hipotesis.....                                                                               | 93 |

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 98 |
| 5.2 Saran.....       | 99 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**