

ABSTRAK

PT Madina Raihan Makmur merupakan perusahaan jasa manufaktur yang bergerak di bidang penerbitan Al Qur'an sejak tahun 2012. Jenis produk yang dihasilkan yaitu jaket Al Qur'an kreatif dan inovatif dengan berbagai varian. Dilihat dari persaingan yang semakin ketat, mengharuskan perusahaan selalu berpikir kreatif dan inovatif serta selalu menjaga kepuasan pelanggan dengan menjaga kualitas. Pada jumlah produksi bulan November 2017 – Oktober 2018 didapat produk yang paling tinggi jumlah cacatnya yaitu jaket Ar Rayyan sebesar 4,2% dari jumlah produksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengurangi jumlah cacat pada produk jaket Al Qur'an Ar Rayyan, dengan menggunakan metode *Six Sigma*. Tahapan *Six Sigma* yaitu DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*). Berdasarkan hasil penelitian diperoleh lima jenis cacat pada setiap proses produksi dengan cacat yang sering terjadi yaitu jaket Al Qur'an kotor sebesar 32,05%, dan nilai *Sigma* yang diperoleh 3,8 dengan nilai DPMO 10.214 dalam kategori sedang. Faktor penyebab yang paling berpengaruh yaitu faktor manusia dan metode.

Kata kunci : Pengendalian kualitas, *Six Sigma*, diagram *pareto*, DMAIC, diagram *fishbone*.

ABSTRACT

PT Madina Raihan Makmur is a manufacturing company in publication since 2012. Products manufactured are creative and innovative Al Qur'an covers in many variants. Looking at the competitive business, this company is obliged to always be creative and innovate, also to maintain customer's satisfaction and assure quality of every products. On November 2017 – October 2018, the most damaged production is Ar Rayyan covers, noted 4,2% of total production. This research's objective is to reduce the damage of Ar Rayyan cover's production, using Six Sigma method. Six Sigma's steps are DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). Based on this research result, the most usual damage happened was dirty Al Qur'an covers, which is 32, 05% and the value of Sigma is 3,8 with 10.214 DPMO in middle category. The most causing factor is human error and methods used.

Keyword : *Quality control, Six Sigma, pare todiagram, DMAIC, fishbone diagram.*