ABSTRAK

PT XYZ merupakan sebuah perusahaan farmasi yang memproduksi serta memasarkan berbagai merek obat-obatan resep dan bebas. Salah satu departemen pada perusahaan ini adalah departemen *warehouse* yang bertugas untuk proses pengadaan,proses penyimpanan, dan proses pendistribusian barang yang diperlukan oleh produksi. Manajemen pergudangan diperlukan untuk mengatasi masalah dalam gudang dan kegiatan pergudangan, diantaranya barang tidak jelas kepemilikannya, tidak jelas pemakaiannya, serta barang rusak dan sebagainya. Untuk mengatasi hal ini dapat ditempuh strategi pengauditan gudang agar dapat diketahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja gudang dalam upaya meningkatkan efektivitas dan efisiensi. Gudang pada perusahaan ini memiliki peran yang sangat penting sebagai penunjang sistem produksi. Terdapat 3 gudang penyimpanan yaitu: gudang bahan baku, gudang bahan kemas, dan gudang obat jadi. Dalam pelaksanaannya perusahaan hanya melakukan audit pada aspek persediaan saja yaitu berupa perhitungan *stock opname* setiap bulannya. Perhitungan *stock opname* ini belum mampu memberikan gambaran kondisi gudang sebab ditemukannya selisih perhitungan antara laporan dan fisik. Dengan demikian, diperlukan metode lain untuk dapat melihat kondisi gudang yang ada saat ini menggunakan metode *warehouse check-up.* Dengan metode ini proses audit dilakukan dalam tujuh perspektif, yaitu: strategi, proses, operasi, biaya, sistem informasi, fasilitas, dan sumber daya manusia. Setelah dilakukan proses audit kemudian dilakukan proses *scoring* pada ketujuh perspektif tersebut dan menghasilkan *score* sebesar 75,14 dengan kinerja gudang berada pada level *need improvement.* Meskipun demikian, masih terdapat beberapa hal yang harus diperbaiki oleh PT XYZ ini terutama pada perspektif strategi, perspektif operasional, perspektif sistem informasi, dan perspektif sumber daya manusia.

Kata Kunci : Audit, Gudang, *Warehouse Check Up*

ABSTRACT

PT XYZ is a pharmaceutical company that produces and markets various brands of prescription and over-the-counter medicines. One of the departments in this company is the warehouse department which is tasked with procuring, storing and distributing goods required by production. Warehouse management is needed to overcome problems in warehouses and warehousing activities, including unclear ownership of goods, unclear use, as well as damaged goods and so on. To overcome this, a warehouse auditing strategy can be adopted so that we can find out what factors can influence warehouse performance in an effort to increase effectiveness and efficiency. The warehouse in this company has a very important role as supporting the production system. There are 3 storage warehouses, namely: raw materials warehouse, packaging materials warehouse, and finished medicine warehouse. In its implementation, the company only carries out audits on the inventory aspect, namely in the form of calculating stock taking every month. However, this stock taking calculation was not able to provide an overview of the condition of the warehouse because differences in calculations were found between reports and physical data. Thus, another method is needed to be able to see the current condition of the warehouse using the warehouse check up method. With this method, the audit process is carried out from seven perspectives, namely: strategy, process, operations, costs, information systems, facilities and human resources. After the audit process was carried out, a scoring process was carried out on the seven perspectives and resulted in a score of 75.14 with warehouse performance at the need improvement level. However, there are still several things that need to be improved by PT XYZ, perspective strategic, perspective operations, perspective information system, perspective people.

Keywords : *Warehouse, Audit, Warehouse Check Up*