SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Khodlifah
NPM	: 1414203014
Tempat Tanggal Lahir	: Pekalongan, 9 Oktober 1976

Menyatakan bahwa thesis yang berjudul :

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PERBENDAHARAAN PADA KPPN BANDUNG I DENGAN *METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)

Merupakan hasil pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti tidak demikian, maka saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat pernyataan ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Maret 2020



Khodlifah