

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Kesehatan, kekuatan, berkat dan anugerah yang luar biasa selama mengerjakan skripsi dengan judul “*Sentiment analysis Pengguna Aplikasi Ojek Online: Studi Kasus Berdasarkan Ulasan Dan Rating Di Play Store*”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Sistem Informasi pada Fakultas Teknik Universitas Widyatama. Selesaiannya penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan serta arahan dari dosen dan juga bantuan dari pihak yang telah memberikan kontribusi untuk membantu penulis dalam mengerjakan usulan penelitian. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga terutama orang tua kami yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang sangat berharga dalam proses penulisan skripsi.
2. Bapak Dr. R. A. E. Virgana Targa Sapanji, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang sangat membantu penulis serta meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta motivasi dalam membimbing dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini.
3. Bapak Murnawan, S.T., M.T., MOS selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan terkait dengan metode penelitian, sehingga dapat menyempurnakan laporan skripsi ini.
4. Bapak Dani Hamdani, S.Kom., M.T. selaku dosen wali yang telah membantu dalam menentukan judul penelitian ini.
5. Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., IPU., Asean Eng. dan Ibu Sri Lestari, Ir., M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kaprodi Sistem Informasi Universitas Widyatama.
6. Segenap Dosen Fakultas Teknik Program Studi Sistem Informasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang telah melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Teman-teman satu bimbingan yang telah Bersama-sama dalam proses bimbingan hingga menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan menemani dalam menyusun skripsi ini

Penulis menyadari Skripsi ini memiliki banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat lebih baik lagi. Tidak banyak kata yang bisa penulis ucapkan, penulis hanya bisa mendoakan semoga atas segala bantuan, bimbingan, dan segala macam kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat diterima dengan sebaik-baiknya dan dapat bermanfaat. Untuk menyempurnakan hasil dari skripsi ini, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan. Terima kasih, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan khususnya Sistem Informasi

Bandung, 18 Juli 2024

Elisa Neli Rohana Yas BR Sitanggung

(1120101012)