

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang atas rahmat dan karuniaNya jugalah, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana di Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini tidak lain karena terbatasnya waktu, pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang ada.

Selain itu penulis pun menyadari bahwa tanpa adanya dorongan, bantuan, bimbingan dan doa dari semua pihak skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Tendi Haruman, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
2. Bapak Iwan Ridwansyah, S.E., selaku Sekertaris Program Studi Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
3. Bapak Herman Sofyandi, S.E., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan arahan dan petunjuknya selama penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Universitas Widyatama yang telah membekali ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Widyatama.
5. Bapak Herry Wibowo selaku *Personnel & GA Manager* PT Sumber Alfaria Trijaya Bandung, yang telah bersedia memberikan semua data dan informasi yang dibutuhkan selama penulis melakukan penelitian.
6. Seluruh staf dan karyawan Departemen Operasional PT Sumber Alfaria Trijaya Bandung.
7. Keluarga tercinta: Papap Unang, Mamah Ine, A' Roni dan adikku Bonny yang tanpa kenal lelah memberikan doa, semangat dan dukungan, baik moril dan materiil mulai dari penulis lahir, saat ini dan untuk selamanya.

8. *My little angel* Della Sagitha Nugrahantini (ditha) merupakan seseorang yang spesial bagi penulis yang selalu memberikan doa, waktu dan dorongan semangat yang tidak henti – hentinya. Kau adalah anugerah terindah yang pernah Allah berikan untuk ku.
9. Papah Koes, Mamah Tri, Mas Anto, Mas Ano, Mas Hengki, Teh Feni, Teh Yuyun, Teh Yati, Anya, Reza, Jovi, Aya, Arya, Rehan yang telah memberikan warna dalam kehidupan penulis.
10. Yuk bet, penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih atas segalanya. Dan hanya Allah SWT yang dapat membalas semua kebaikan yang telah kau berikan.
11. Teh Dila yang jauh di mata dekat di hati. Semua terasa beda tanpa kehadiran mu. *Miss U Always.*
12. Sobat – sobat ku: Eko “piyu” (ceunah), Anes, Somal, Yusak, Ever, Rizky (iba) Satria S.E, Windra Sigit S.E, David (Lutok) S.E, Ranggi S.E., Lauren S.E. Yoanta S.E., Wisnu S.E., Rika S.E., Maula S.E., kebersamaan yang telah kita lalui terlalu manis untuk dilupakan.
13. Semua rekan – rekan di KMK yang telah memberi penulis tempat berteduh dan tempat melepas lelah.
14. Teman – Teman di Barca FC: Alfon, Andi, Apriadi, Chali, Dani, Deden (goned) S.,E., Erik, Fatwa, Flin, Feri, Heldi, Jae “Sang Mesin Gol”, Jefri (kau adalah bek terbaik yang pernah Barca miliki), Joe S.E., Oktevez S.E., Karim S.E., Ketut S.E., May “si budak Persib”, Reyke S.E., Riki, Robi “Kapten”, Sugito, Toil, Ule, Viki, Vindi, Wildan dll, berkat kalian BARCA FC ada.
15. Teman – teman seperjuangan : Nick 99, Robi 00, Oto 01, Jerry 01, Sigit 01
16. Rekan – rekan di Timbel Bawean (Mas Otong, Ate, Ato, Oo, dll) terima kasih atas makanan, minuman dan harga serbu (serba lima ribu) nya. Semoga makin maju usahanya.
17. Teman – teman SDN 10 Pangkal pinang, SMP 1 Pangkal pinang dan SMA 22 Bandung: Rima, Medina, Yudit, Windi, Tesa, Citra, Ferdi, Hani, Yuda, Budi, Vivi, Irma, Dion, Lukman, Emil, Febi, Difa, Abot, Golfidi, Widi, Kemal, Dea, Maya, Aci, Agung, Eca, Parto, Sofyan, Eza, Lele, Cecep, Ono, Andi Harom, Firman, Rio, Heriance dll (dan lain lupa) *Keep in touch friends.*

18. Mas Wawan “One Motor Sport” dan kru, terima kasih atas sentuhan tangannya di mobil berplat D 1304 RA.
19. Guru – guru TK, SD, SMP, SMA ku, karena kalian penulis dapat melangkah sampai sejauh ini. Kalian memang pahlawan tanpa tanda jasa.
20. Teman – teman di Majelis Permusyawaratan Mahasiswa, Pemerintahan Mahasiswa, UKM Sepakbola, Panitia Masa 2001, Panitia Mini Soccer Ayam Cup 2001, Panitia Utama Cup 2002, Panitia Prospek dan Mabim 2002, 2003, 2004, Panpel Pemilu 2002 yang tidak mungkin di sebutkan satu persatu, terima kasih atas pengalaman berorganisasinya.
21. Anak – anak Pasal 34 (terutama angkatan *kolot* nya) jangan lupakan adik – adik mu yang masih memerlukan saran dan bimbingan kalian.
22. Rekan – rekan di Logaya Bowling Club. Terima kasih atas ajaran bermain bolingnya.
23. Anak – anak SLANK (KK, Bim2, Abdee, Ridho, Ivan), musik kalian jadi inspirasi tersendiri bagi penulis, baik dalam suka maupun duka. Ditunggu karya – karya selanjutnya. *Keep Peace, Love, Unity and Respect Guys*.
24. Slankers di seluruh jagad raya pada umumnya dan Slankers Priangan pada khususnya, kalian adalah tempat menyalurkan adrenalin yang tepat bagi penulis. Tetap sebarkan Virus Perdamaian ke semua orang.
25. Serta semua keluarga dan teman – teman ku lainnya yang tidak bisa disebutkan semuanya, terima kasih atas doa dan bantuannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat – Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dan penulis pun berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran juga manfaat bagi yang membaca dan memerlukannya.

Bandung, Juni 2006

Donny Rusmawan Apriana